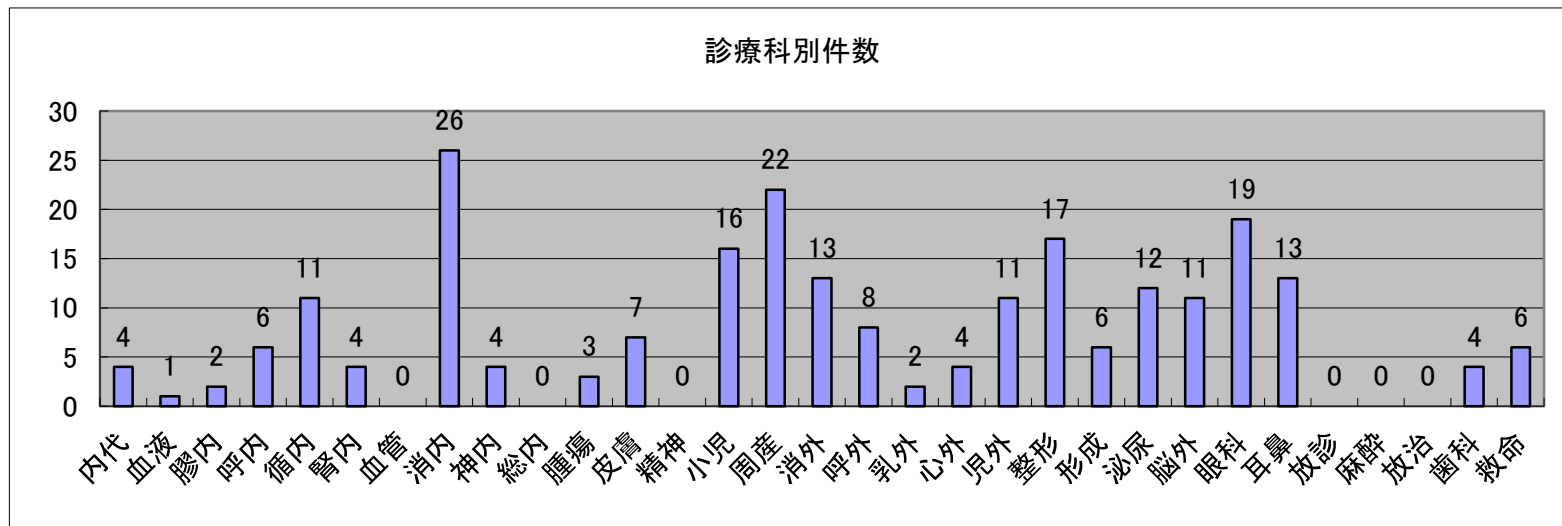
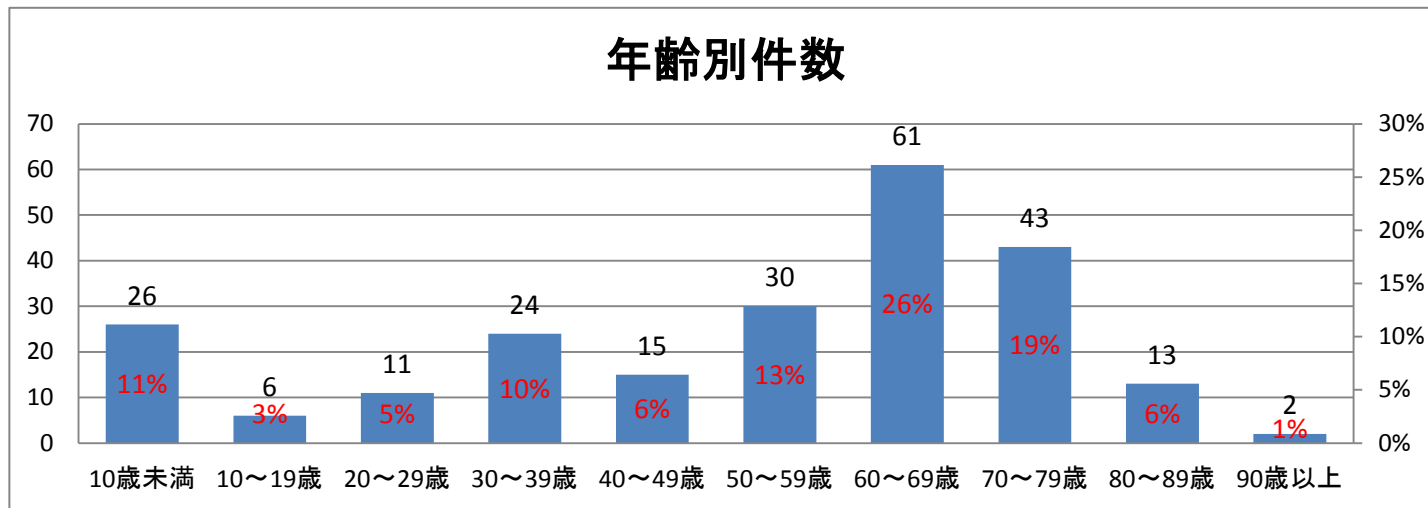


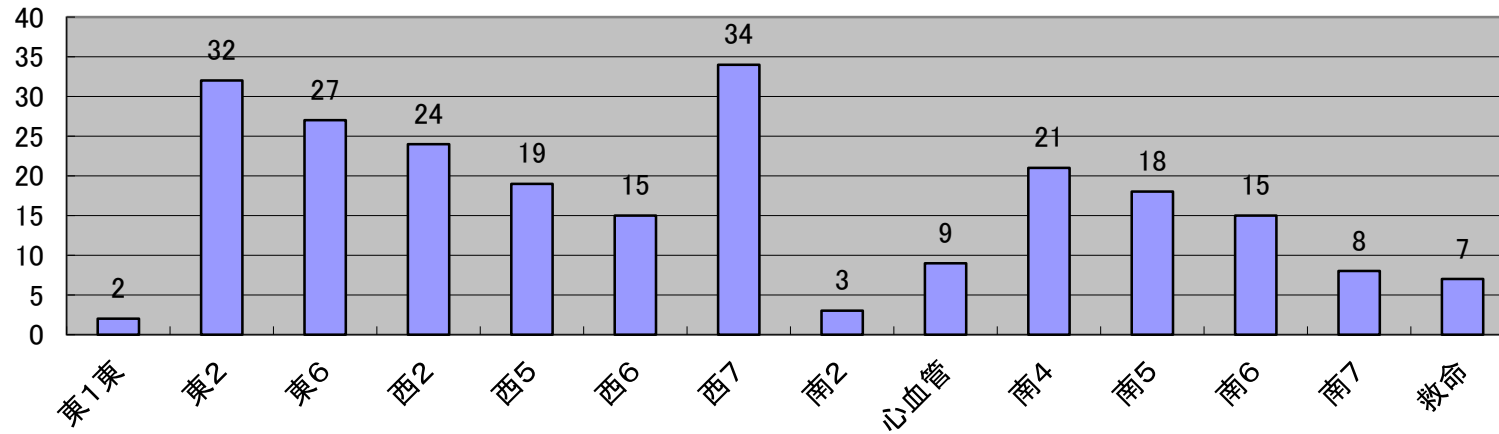
退院される患者さんへのアンケート調査

平成26年12月8日 ~ 平成26年12月19日

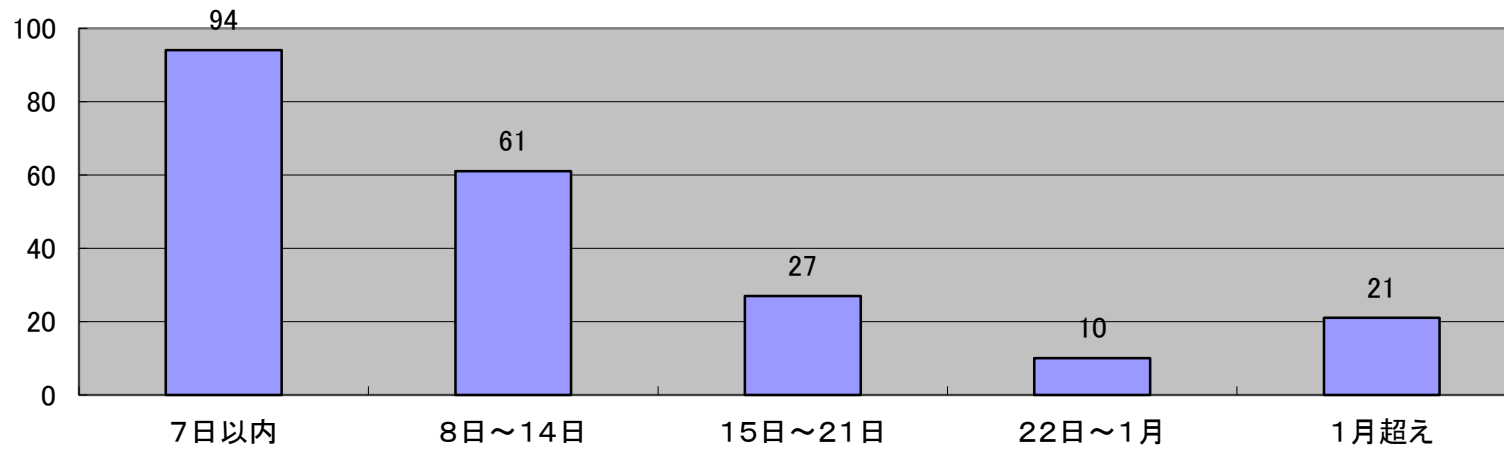
全体 234件



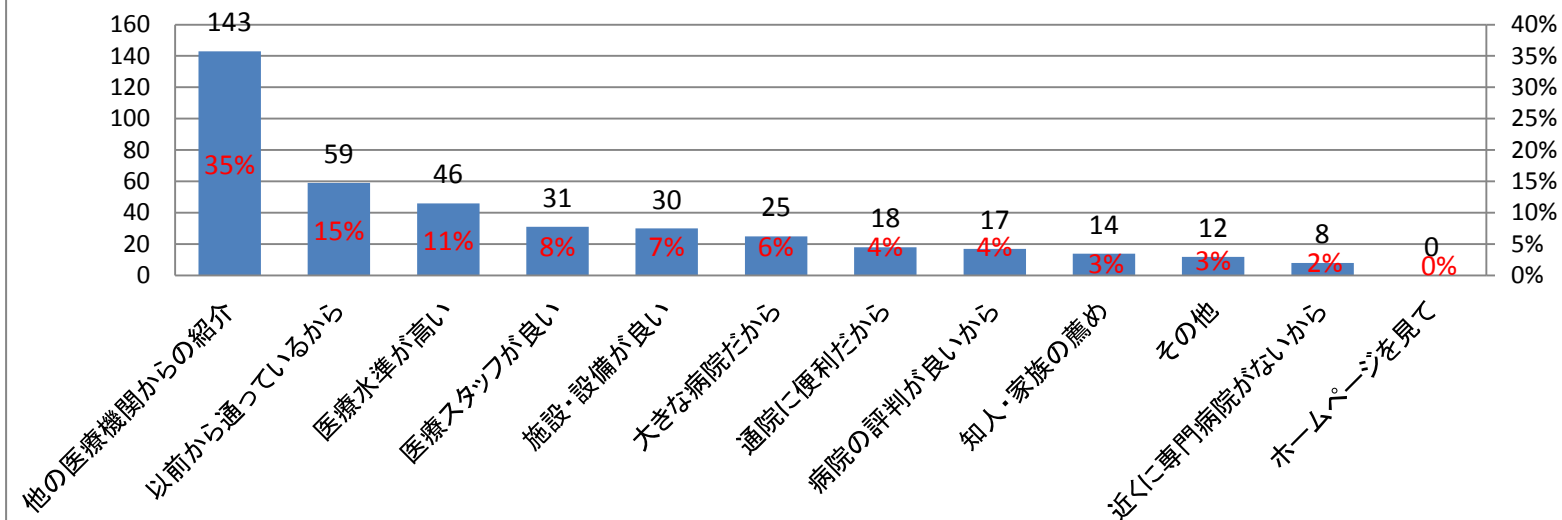
病棟別件数



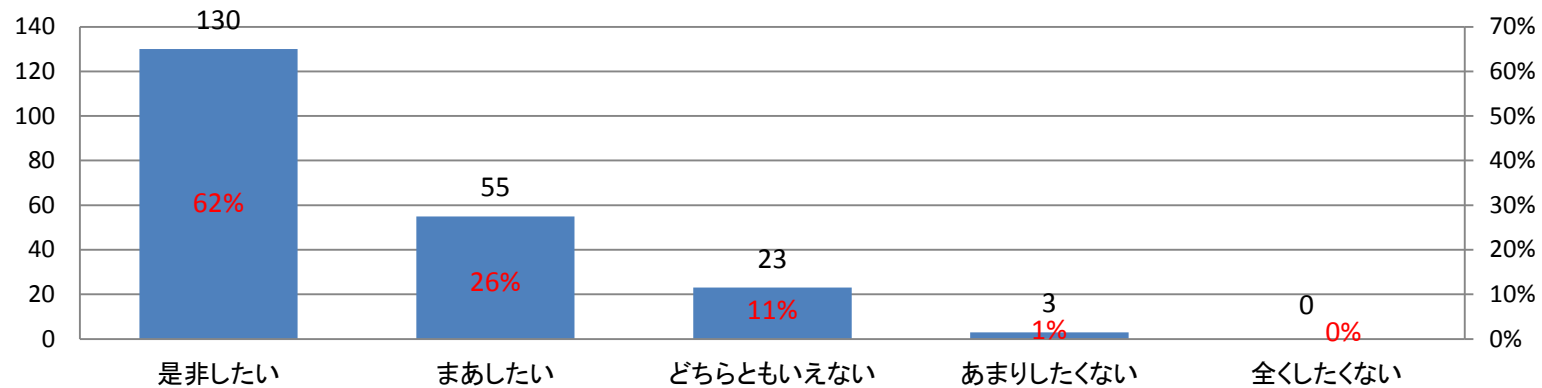
入院期間別件数



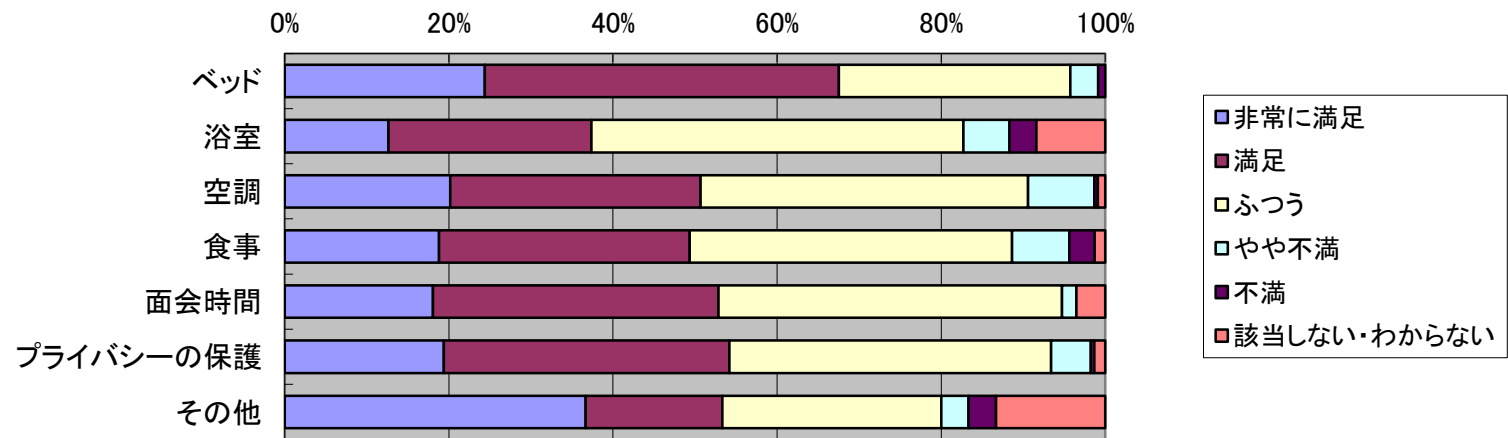
当院を選んだ理由



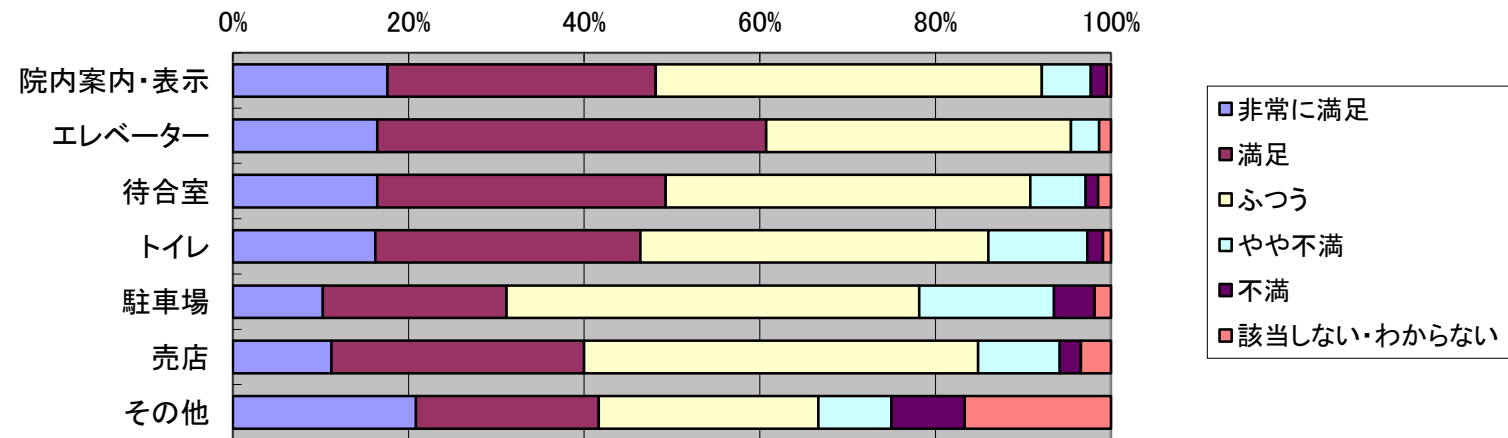
当院を紹介や推薦したい



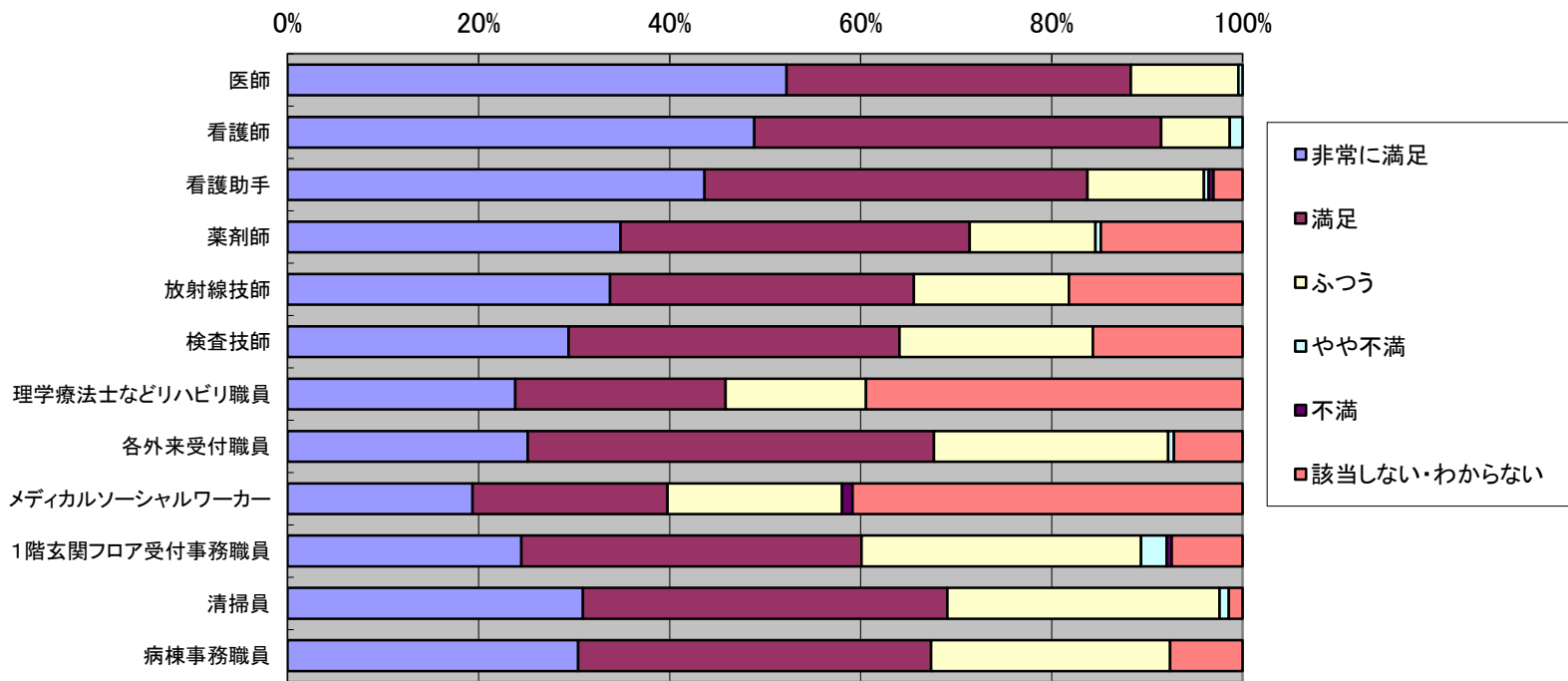
病棟・病室について



施設・設備について

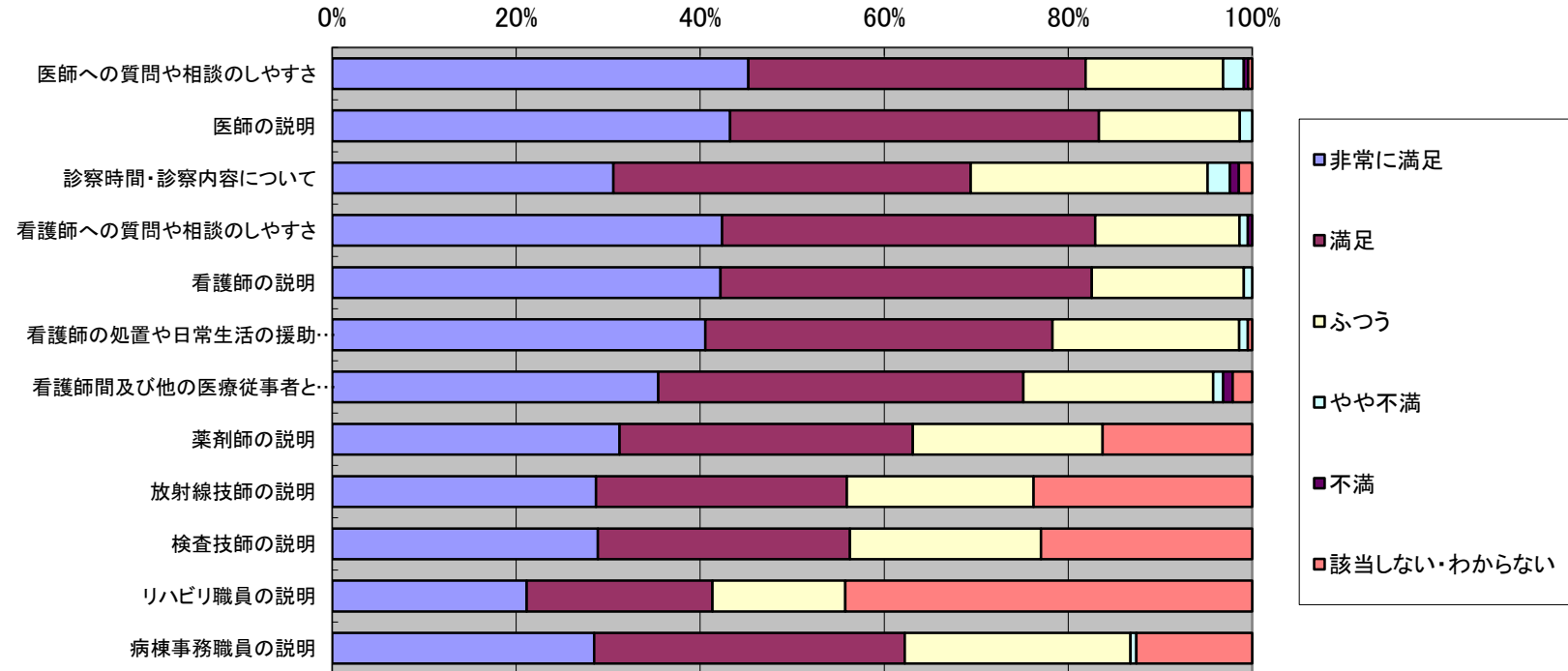


病院職員の言葉遣い・態度

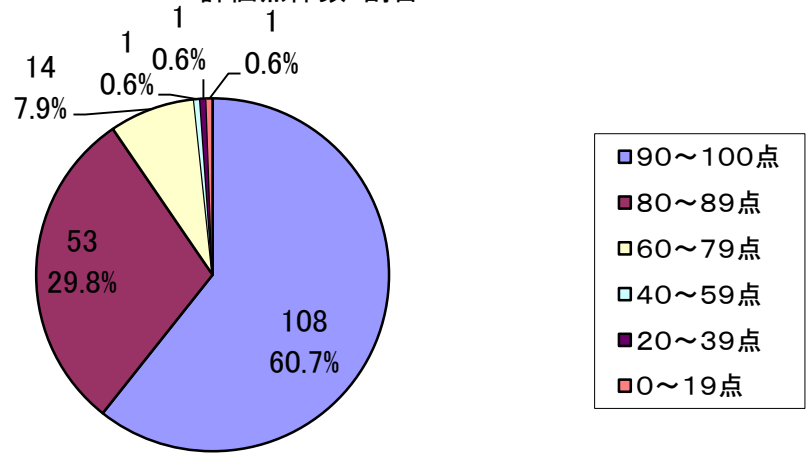


- 非常に満足
- 満足
- ふつう
- やや不満
- 不満
- 該当しない・わからない

診療について



評価点件数・割合



Ⅱ. 当院を選んでいただいた理由でその他の意見

救急で来ました
家から近い
以前お世話になったので
自宅と病院が遠いから費用の面
町癌検診
県外から県内の病院へ転院の為
救急車にて
救急車
手術の症例が多い(インターネットによる)
消化器内科からの紹介

Ⅲ. 知人等に当院を紹介や推薦したいと思われますか？

思う事項	その理由
是非したい	対応がすごく丁寧でした。
	いろいろな眼の病気に対応できる先生がたくさんおられる
	医師への信頼
	Dr.の説明が分かりやすかった。本人優先に考えてくれた。担当のNsが心配してくれた。アドバイスもあった。
	スタッフの方の接遇が良い。特にナースの。
	安心してお任せできる
	設備が整っていて安心。病棟の方々が親切。
	ありがとうございました
	スタッフの方の対応が良い為。
	信頼がおけるから
	先生、スタッフの方が、信頼できて、安心できる
	小さな事でも親身になって話を聞いていただいたので何一つ不安なく過ごせました。
	看護師さんも助産師さんも親身になって話を聞いてくれたり、お世話をしてくれたので、すごく安心してすごせた為。
	ここの産科の助産師さんたちみんなとても優しくおちつく
	外来でも、入院中でも、満足のいく医療を受けれる。医師、看護師さんが皆様、親切。
	先生看護師共に優しく対応行ってくれる、。
	設備が整い、看護師さんもよく、医師の方々も分かりやすく説明して下さるので安心。
	少し遠くて大変ですが、とてもいい病院と思います。
	信条に良く対応して下さい、親切でした。
	スタッフが気持ちよく接してくれるから(病は気から)
	医療水準が高いので、安心して手術を受けられる
	医療スタッフの質が良い。優しく誠実。
	自分が助けてもらったから
	スタッフの方々が親切である
	主治医の先生はじめ、看護師さんの対応も良く、安心できたから。
	スタッフが良い
	医師が熱心
まあしたい	医大だから
	先生が信頼できる。看護師が親切。食事が病院食の割に味付けが良い
	技術、信頼がある
	安心感
	大きな病院でスタッフも充実している。設備も。
	スタッフ、設備は良いと思うが、二次、三次の医療を担っている病院なので、当初からの紹介はしがたい。
	スタッフがみんな親切と感じました
	医療機器、スタッフの充実。但し、混みすぎ。
	産科と小児科との連携があるので安心
どちらともいえない	病院を決めるのは本人なので。
	病状によるから
	先生によって、違いすぎる。(言う事がかわるetc)

具体的意見集計

①病棟・病室について

ベット	非常に満足	硬さが自分に合っていた。
	ふつう	ベッドが柔らかい
	ふつう	もう少し幅が広いと良いと思う
	ふつう	ベッド、柵一体式で
	ふつう	枕が高くてかたい
	ふつう	座位の治療だった。
	やや不満	となりのベッドが近すぎる
	やや不満	狭いのと、マットレスがもう少し硬いと
	やや不満	クッションが柔らかすぎ、腰が痛い。
	やや不満	柔らかすぎる
やや不満	かけ布団が床に落ちる。	
浴室	満足	時間15分に焦った
	満足	12月で少しさむかった。脱衣所の温度
	満足	湯船があればいいな
	満足	足マット
	ふつう	寒かった
	ふつう	パイプから下水のにおいあり
	ふつう	さむかった
	ふつう	ステンレスだから滑りそうになる
	ふつう	少し寒く感じました
	ふつう	設備の位置が悪い
	ふつう	脱衣部屋が狭い
	やや不満	もっと広い方が良い
	やや不満	浴槽に入りたかった。
	やや不満	室内が狭い
不満	浴槽があっても使えない	
不満	明かりが暗い	
不満	個室なのに車椅子対応でない	
不満	シャワーだけでは身体が温まらない	
空調	選択なし	夜明けが寒い
	満足	夜、温度が高すぎ。でも、調節がきかなかった。
	ふつう	暑かった
	ふつう	21時にoff、6時にon(暖房)にしてほしい
	やや不満	夜間切れているから
	やや不満	暑い
	やや不満	大部屋が暑かった
	やや不満	乾燥してて暑い
やや不満	小児病棟だったためか暑かった	
食事	非常に満足	美味しくいただきました(完食)
	非常に満足	普段の食事内容、量を振り返りながら、おいしく頂きました。これを参考に今後、食生活に気を付けていこうと思っています。
	非常に満足	以前に比べ、おいしくなっていた。
	満足	良く工夫されていると思う
	満足	野菜が豊富で便秘改善
	満足	バラエティに富んでおいしい
	満足	選択があった
	やや不満	味付けを濃くしてほしい
	やや不満	味付けが濃いお味噌汁は飲めません
不満	汁の器の匂いがきつい。臭い。	
面会時間	やや不満	少し遅い
プライバシーの保護	選択なし	他の人がいるので、大声で会話をしないでほしい
	やや不満	大部屋のため
	やや不満	大部屋での携帯はNG
	やや不満	1日に何度も人が出入りする
その他	選択なし	廊下での電話はどうかと思う
	選択なし	(携帯)部屋の人同士がOKなら、室内でも携帯OKにして欲しい。(室内安静期間が長いので)
	非常に満足	(丁寧な言葉)親切、優しい。いやな思いを一度もしなかった。
	非常に満足	(大部屋)広くてきれい
	非常に満足	(TVのイヤホン)備え付いていると思わなかった。
	非常に満足	(鍵付きの引き出し)貴重品が置きやすい
	満足	看護師さんの笑顔にほっとした
ふつう	(消灯)	

ふつう	(窓)窓際のベッドだったので寒い時期の夜間は窓からの冷気がやや感じられました。毛布もありましたので、寒いと言うほどではありませんが。
ふつう	(リハビリ)1人当たりもう少し時間をかけてほしい(図書室)本の量が少ない
やや不満	(スペース)6人部屋の真ん中はスペースが狭い

具体的意見集計
②施設・設備について

院内案内・表示	ふつう	南病棟までが分かりにくい
	やや不満	放送の音が小さい(耳の悪い人には聞こえにくい)
	やや不満	もう少し分かりやすく
	不満	小さくて見づらい
	不満	南病棟まで素直に行けない。(道中が煩雑すぎる)
	不満	分かりにくい
エレベーター	やや不満	狭い
	やや不満	なかなか来ない
待合室	満足	ホットタイム、新聞を楽しみにしていた
	やや不満	食器を片づける時の音が非常にうるさい。大きいテーブル間の通路が狭い。
	やや不満	狭い
	やや不満	混雑している
	やや不満	狭い
	やや不満	自販機があると良いな
	不満	自販機等あれば携帯iPhonが圏外になる
トイレ	非常に満足	きれい、広い
	満足	毎日のお掃除で気持ち良かった
	満足	ペーパータオルがあるのが良い
	満足	少し狭い
	ふつう	ちょっと狭い(洋式)クリーナーで頭を打った(3回)
	やや不満	チャイルドのイスがあればよいが
	やや不満	老朽化している
	やや不満	時間を気にしないとだめだった。
	やや不満	狭い
	やや不満	洋式トイレの数が少ない
	やや不満	便座の裏側が汚れがある
	やや不満	少し狭い
	やや不満	大便所が狭い
	やや不満	もっと広い方が良い
	不満	便座の消毒液が切れている 南棟のように清潔でない。紙の手拭きがない。
駐車場	ふつう	割引制度が分からなかった
	ふつう	入院患者¥800は高い。入院患者が外出した場合の料金支払いのシステムがマニュアル化されていない?
	やや不満	少ない
	やや不満	駐車料金が気になって充分居れない
	やや不満	見舞いの人の時間を延ばしてほしい
	やや不満	少し遠すぎる。もう少し近い方が良い。
	やや不満	施設利用以外があるので仕方ない。
	やや不満	遠い、屋根がない、料金
	やや不満	遠い
	やや不満	車がいっぱいのに警備員の誘導をしてもらいたい。急いでいる時に空いている所を探すのが大変
	やや不満	少し病棟から遠い
	不満	入院患者は無料にして欲しい
	不満	料金は不要と思う
不満	洗濯物など持ってきてくれる人もいるので無料時間を長くしてほしい	
不満	料金が高い	
売店	満足	病院内にあつたら良かったと思う
	ふつう	病棟から遠い
	ふつう	いろいろお世話になりました
	ふつう	品数、単価
	やや不満	人が多すぎ
	やや不満	院内にあれば良かった。
	やや不満	少し遠い
	やや不満	もう少し割引して欲しい
	やや不満	館内に欲しい
	やや不満	病室から遠い
	やや不満	遠い、少ない
	やや不満	外に出る
	やや不満	病室から遠い
	やや不満	全体的に値段が高い
	不満	遠い、寒い
	不満	院内に欲しい
	不満	屋外は不便。移動売店は時間がなく、ゆっくり買い物ができない。
該当しない・わからない	行ったことがない	

その他	選択なし	(スターボックス)気分転換に利用できた
	非常に満足	クリスマスイベント
	満足	(喫茶店)おしゃれな喫茶店があること
	やや不満	(ATM)1か所にまとめて欲しい
	やや不満	(トイレの照明)明るさが調整できる電球にし、夜間は少しだけ暗くしていただけるとありがたいです。
	不満	(夜間出口)分かりにくく、駐車場から遠い
	不満	(インフラ設備)ネットがつながってほしい

具体的意見集計

③病院職員の言葉遣い・態度

医師	非常に満足	患者の気持ちを大切に下さった
	非常に満足	尊敬しています
	非常に満足	医師として、人間として尊敬できる
	非常に満足	毎日2、3回の診察とても良い
	非常に満足	質問を全部聞いていただけた
	満足	何人ものドクターに同じ内容を説明するのが・・・事前にドクター同志で話し合っていたきたい
	ふつう	先生も一緒になって人の悪口を手術室の前で話していた。
	やや不満	説明が分かりにくい
看護師	非常に満足	1名を除いて、とても親切です
	非常に満足	慈愛がこもっている
	非常に満足	若い看護師の方、サービスが良い
	満足	親切にして頂きました
	満足	尊敬しています
	満足	性格的な事もあるので、不満な方もいた
	やや不満	先生も一緒になって人の悪口を手術室の前で話していた。
看護助手	満足	尊敬しています
	不満	先生も一緒になって人の悪口を手術室の前で話していた。
各科外来受付職員	満足	皆さん素敵な笑顔で対応してくれた
1階玄関フロア受付事務職員	やや不満	自動受付の方、わからなくて質問したら「それはしなくてもいいの」って言われた
	やや不満	知人が入院の問い合わせをしてくれた際に、電話対応が悪かったようです言い方がきつくお見舞いの案内に同意していたが、教えてもらえなかったとのことでした。保留時間も長かったようです。
	不満	時間がかかり過ぎ
清掃員	非常に満足	頑張って黙々と働く姿に元気をもらいました
	非常に満足	あいさつしてくれる
	満足	誠実に働いて、気持ちが良い
	満足	とても優しい方でいろいろ話しをしてくれました
病棟事務職員	満足	お世話になりました

具体的意見集計

④ 診療について

医師への質問や相談のしやすさ	非常に満足	とても満足しています
	非常に満足	聴こえないハンディも忘れて甘えすぎたかな？
	非常に満足	質問を全部聞いていただいた
	ふつう	人によってはしやすい
	不満	Dr. によりますが、若いDr. の方が親切です
医師の説明	非常に満足	丁寧で分かりやすい
	非常に満足	いつも書いて説明していただき深謝
	非常に満足	③1. に同じ
	ふつう	医師によっては説明がわかりづらかった
	やや不満	Dr. によりますが、若いDr. の方が親切です
診察時間・診察内容について	ふつう	待ち時間が長い
	ふつう	Dr. が忙しそうだった。
	不満	待ち時間が長い
看護師への質問や相談のしやすさ	非常に満足	1名を除いて満足です
	ふつう	看護師によって個人差あり
看護師の説明	非常に満足	1名を除いて満足です
	ふつう	看護師によって個人差あり
看護師の処置や日常生活の援助内容	非常に満足	1名を除いて満足です
	満足	夜中の対応で女性看護師さんに面倒臭そうに対応された(1人のみ)
	満足	テキパキとした対応に元気がでた
	ふつう	看護師によって個人差あり
看護師間及び他の医療従事者との連携	非常に満足	1名を除いて満足です
	ふつう	申し送りがうまくできていないことがある
検査技師の説明	ふつう	息を止めるタイミングを、患者の身になって言ってほしい

VIご意見

病棟のトイレが広いといいなあとと思います
子供の入院で付きそいをしたのですが、小児科病棟のトイレの数を増やしてほしい。 付きそいの者もいるので洋式トイレ1つでは使用しづらいです。
デイルームのお湯をもう少しあつくしてほしい。
とてもいい印象を持ちましたが、これからも向上してほしいです。
ごはんをもお少しいしくしてほしい。
居室が乾燥している。
子供にイヤホンはむずかしい、ヘッドホン等あればよかった
あと、CS、BSもみれるといいと思います
医師の経験具合に差があるのは仕方ないのかもしれませんがもう一度他の医師に説明を確認し直す事がありました。 きちんとフォローできる経験値の多い医師も共に病室へ来てもらえたら安心感があがります
兄弟が多いので小児病棟に入れれないのは不便に感じた。 ナースステーションの看護師(担当ではない)の感じが悪かった。
食事の希望をもう少し聞いてほしい
大部屋で泊まり込みの付き添いでしたが、スペースが少し狭いと感じました6人部屋のまん中(構造上は仕方ない かもしれません)
時間があいまい・・・手術の時間を聞いていたが必ず遅れる。なぜ？理由は？それってあたり前？待っているんだ から理由ぐらい言ってほしい
お忙しい所丁寧に対応して下さいありがとうございました。私ではないですが、同室の方がナースコールを押しても なかなか来てもらえず困ってることがありました
何度も、入退院を繰り返していますが、医師、看護師の皆様にていねいに診察していただいたりていねいな看護を してもらい、娘も病気と闘ってることができています。 感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。
小児科の病室をふやしてほしい。 夜泣き用の部屋があれば助かりそう。
子供の病気が治ったので治療していただきありがとうございました 適切な処置をしていただけました。
出産での入院、2回目でした。母児同室のとirikみもありがたく、お産後も子どもと一緒にすごせて安心でした。 同室中、トイレの度に預けるのが申し訳なく・・・個室内にトイレがついていれば・・・と思いました。 食事もとてもおいしくなっていて、メニューを工夫されていてよかったです。ありがとうございました。
外来での待ち時間がすごく長い時があるのが少し気になります。 他は全体的に満足です。
外来のまち時間がとってもながい
個室を増やしてほしい。 産後は個室にすぐ入りたかった。
診察時間の待ち時間の短縮、赤ちゃんとの面会の制限があるのが残念(中学生以下はダメとか) すごく良い病院でした。ありがとうございました。
栄養士さんにも大変お世話になりました。ありがとうございました。
病室が狭い
1人ずつ入るのなら、もう少し狭くても暖かいお風呂を希望。シャワー室でもよいです。シャワーしかできない人が多い ので。
看護師の人により異なるし、病棟によって思いやりが違う。あまりにも機械的(消化器外科)
スタッフさん達には満足。食事がもっと美味しくなってほしい。
外来の待ち時間が長すぎる。
入院希望者が、すぐ待たずに入院できるようになれば、多くの方が助かると思う。入院を長く待つのは大変である。 福祉の仕事をしています。特に言葉づかい等、同じ様な職種だと思っているため、気にしていましたが、職員の 皆さん、どの人をとっても手本にしなければと思わせてくれました。素晴らしかったです。
入院中、1つ思っていたのは「今日(いつ)Dr.がNsが様子を見に来るのか」が分からず、夕方病院内を歩いてみよう と思うのに、タイミングが計れなかったこと。
特に不便を感じることなく入院生活が送れました。スターバックスコーヒーがあっぴくりしました。入院していなが らホッとする時間が持てました。
病院内が複雑で分からない。パンフレットに書いてあることと違いすぎる。
自分で目薬を入れていても、ときどき声をかけてほしい。
上記参照。診断書の受け取りが遅い。
医師、看護師に相談しやすい。
もう少し、駐車場の値段を配慮してほしい。
通院の時、予約時間より待ち時間が長すぎる。2時間以上ザラ。医師の負担が多すぎるのでは！
外来診療の待ち時間が長すぎる。
先生はじめ、看護師さん達がとても分かりやすく、先生方も優しく話して下さいるのでとても良い。先生、看護師共に良 い病院だと思います。頑張って下さい。
空調設備の取り組み。食事内容の取り組み→味を濃くしてほしい。

患者の世代が入れ替わる10年後ぐらいを目途にWi-Fiを完備した方が良いと思われる。その頃には、有料でテレビを見るスタイルは時代に合っていないと思われる。今、すでにそうなりつつある。
親切にしてくださいました。親切過ぎて申し訳ない位です。
先生も看護師さんもすごく感じが良くて、全てお任せでお世話になり、ありがとうございました。今後とも、よろしくお願ひします。初めて医大に来ましたが、この環境で治療して頂ける事に感謝しています。
この度は大変お世話になりました、ありがとうございました。私共々、大変満足の処置、看護をして頂きまして、感謝でいっぱいです。別に意見等はありません。皆様もお身体にお気をつけて頑張ってください。
ご飯をおいしく
新入院患者には、病室内で大きな声で電話はかけないように注意を徹底して下さい。(お願いします)
医療スタッフ全体のレベルアップを望む。
お世話になりました。
病棟の椅子、デイルームの椅子、共通して重たくてクッションが悪い。お尻が痛い。(痩せてくると痛い)
病室の中の通路ダウンライトがベッドからとてもまぶしい。
食事の野菜等の煮物が塩辛く、苦いものもありました。長く煮るので塩分の濃度が高くなるのではないのでしょうか。
南病棟3階のデイルームのテレビの位置が悪い。紙コップを置いてほしい。
①Dr. 説明時に、理由、原因、対策を理解しやすいように説明してほしい。
②ナース 担当がいても、1日だけの担当だったら担当は必要ない。
交通機関が不便です。JR駅からのバスを増やしてほしいです。
別にありません。良いと思います。
今の状態を続けていけばいいです。おる意味では天国にいるようでした。
病院は評価することはできませんが、私が接した皆さんは精いっぱいしてただけました。
ドアがきついので、開けて寝ているので、廊下の行きかう看護師さん達の足音や声が大きいの、なかなか寝つかれず、少し疲れました。(ごめんね)夜は人が少ないので大変ですが、病人はわがままを時として言いたくなります。
テレビをカードではなく、1日100円程にして欲しい。冷蔵庫を無料にして欲しい。
患者も皆様の苦勞に感謝の気持ちがなければならぬ、と思います。
先生方また、看護師さんは、雲の上の存在のように一歩も二歩も下がって、と思っておりましたが、とても優しく丁寧で診察して下さい、気持ちがうんと楽になり、患者への思いやりがひしひしと伝わり、とても嬉しく、頭の下がる思いで心安らかに過ごせました。本当にありがとうございました。大満足でした。看護師さんのスキンシップ、とても嬉し
食事内容の質の向上があれば100点です。
大きな病院の中の流れて、大きな流れは理想だと思いますが、小さな事項で個々の判断だと思われる行動をとる看護師さんがいました。若い女性でコンセントの「入」「切」を患者本人がして下さいと言われました。私は今までで初めて言われましたので、「それは病棟から(先生)の指示か?あなたの個人的な意見か?」と。答えはなく、「自分でできるのなら自分でして下さい」との事でした。今回はコンセントの事なので、問題はないと思いますが、問題はないにしても患者が不安になることなので、術後室にいる間は看護師がするようにすれば良いと思います。
売店が病棟にない。
新館でしたので、とてもよかったです。食事係の方もとてもいい方です。お世話になりました。
検査の予約時間が少し待ち遠しく思いました。自宅が丸亀で少し遠いのですが、検査などは香川医大が安心です。
患者さんに色々な方がおられるので、満点に近づけるのは、難しいと思いますが、アンケート調査はとても良いことだと思います。
待ち時間の短縮
自分の病気を治すには、全ての方々への信頼する心だと思います。安心して1カ月後の手術に臨みます。
旧館と新館のインフォメーション
4人部屋同士のコミュニケーションが少ない。まったく挨拶なしの若者もいる。
窓やブラインドなどがピカピカで気持ち良かった。網戸のほこりが気になった。
病気の治療は先生を信頼することが一番だが、日常接する看護師さんの優しい言葉は何より励みになる。切に願
整形外科の待合場所の椅子の座面が高いとありがたい。
診療には直接関わることはありませんが、季節の飾り付け(この時期でしたらクリスマスツリー、玄関前のイルミネーション等)に心なりました。また、普段カフェをよく利用する方ですから、スタバが併設されているのも、回復期には気分転換できて、有難かったです。お世話になりました。
忙しのは分かれますが、待ち時間が長い。
他病棟での職員接触時に挨拶がないイメージだったのが残念。後は、部屋の壁が汚れて(シミ)いるのが、仕方がないが残念。
医療機器の充実(注射器)足の裏の駐車が痛い。
設備と旧館を良くしたらいいと思います。
1日の入院でしたが、看護師さんに大変優しく頂き、嬉しかったです。看護師さんがとても綺麗な方ばかりで得した気持ちでした。ありがとうございました。
職種間の連携が上手くとれていないように思えました。
診療科間の連携をもっとオープンにして、総合的に最適な治療ができるような体制作りを。患者のメリットを最優先していただけたらと思います。

良くして頂き、ありがとうございました。