

項目	非常に満足	満足	ふつう	やや不満	不満	該当しない・わからない	具体的に何かあればお書きください
②施設・設備について（ご利用された方のみお答え願います）							
1. 院内案内・表示	5	4	3	2	1	0	
2. エレベーター	5	4	3	2	1	0	
3. 待合室	5	4	3	2	1	0	
4. トイレ	5	4	3	2	1	0	
5. 駐車場	5	4	3	2	1	0	
6. 売店	5	4	3	2	1	0	
7. その他（ ）	5	4	3	2	1	0	
③病院職員の言葉遣い・態度（入院中に関わりがあった職員の対応についてお答え願います）							
1. 医師	5	4	3	2	1	0	
2. 看護師	5	4	3	2	1	0	
3. 看護助手	5	4	3	2	1	0	
4. 薬剤師	5	4	3	2	1	0	
5. 放射線技師	5	4	3	2	1	0	
6. 検査技師	5	4	3	2	1	0	
7. 理学療法士などリハビリ職員	5	4	3	2	1	0	
8. 各外来受付職員	5	4	3	2	1	0	
9. メディカルソーシャルワーカー	5	4	3	2	1	0	
10. 1階玄関フロア受付事務職員	5	4	3	2	1	0	
11. 清掃員	5	4	3	2	1	0	
12. 病棟事務職員	5	4	3	2	1	0	
④診療について（入院中の診療に関する項目についてお答え願います）							
1. 医師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0	
2. 医師の説明	5	4	3	2	1	0	
3. 診察時間・診察内容について	5	4	3	2	1	0	
4. 看護師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0	
5. 看護師の説明	5	4	3	2	1	0	
6. 看護師の処置や日常生活の援助内容	5	4	3	2	1	0	
7. 看護師間及び他の医療従事者との連携	5	4	3	2	1	0	
8. 薬剤師の説明	5	4	3	2	1	0	
9. 放射線技師の説明	5	4	3	2	1	0	
10. 検査技師の説明	5	4	3	2	1	0	
11. リハビリ職員の説明	5	4	3	2	1	0	
12. 病棟事務職員の説明	5	4	3	2	1	0	

V. 香川大学医学部附属病院を100点満点で評価するとしたら、何点をつけていただけますか？（ ）点

VI. 本院は、患者さんのご意見をもとに、より良い病院を目指しております。本院が、満点に近づくためには、どのようなことに取り組みをしたら良いのか。ぜひ、ご意見をお聞かせください。

ご協力ありがとうございました。ナース・ステーション窓口に設置してある「退院される患者さんへのアンケート調査 回収箱」にお入れください。