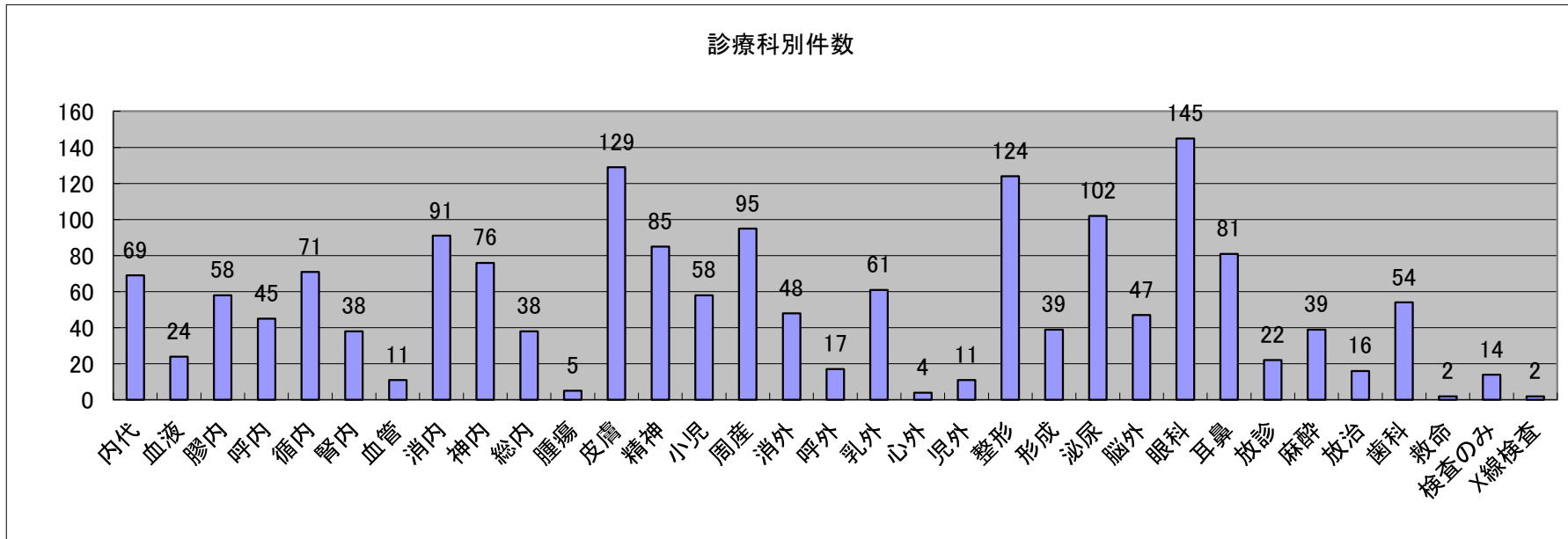
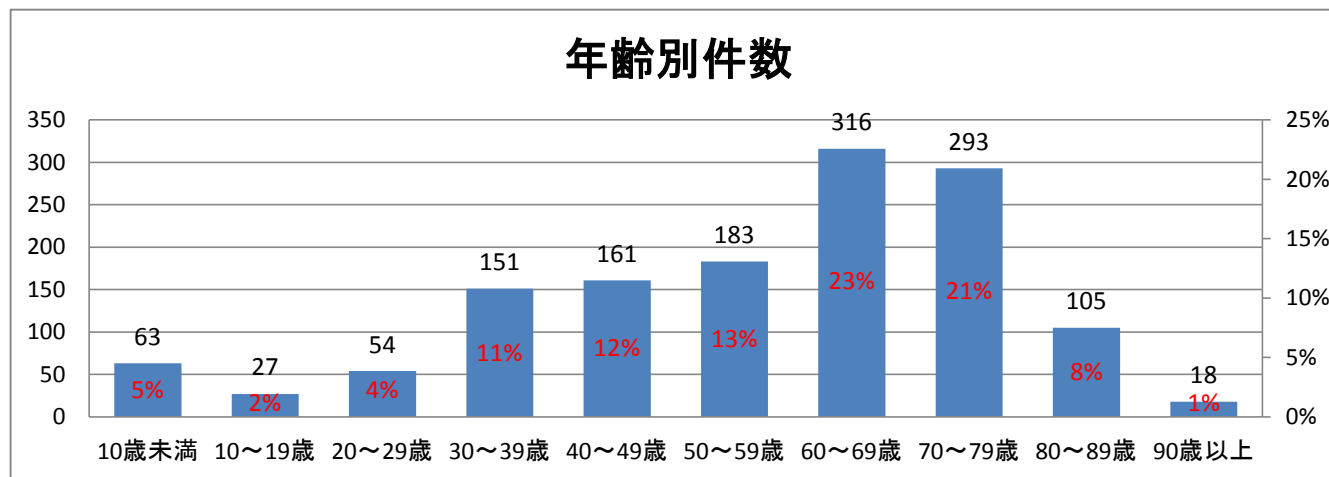


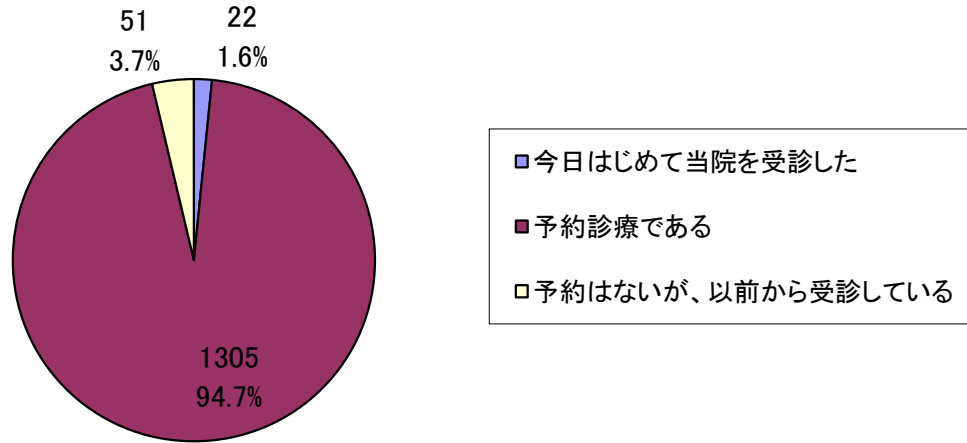
# 外来患者さんへのアンケート調査

平成26年12月15日 ~ 平成26年12月19日

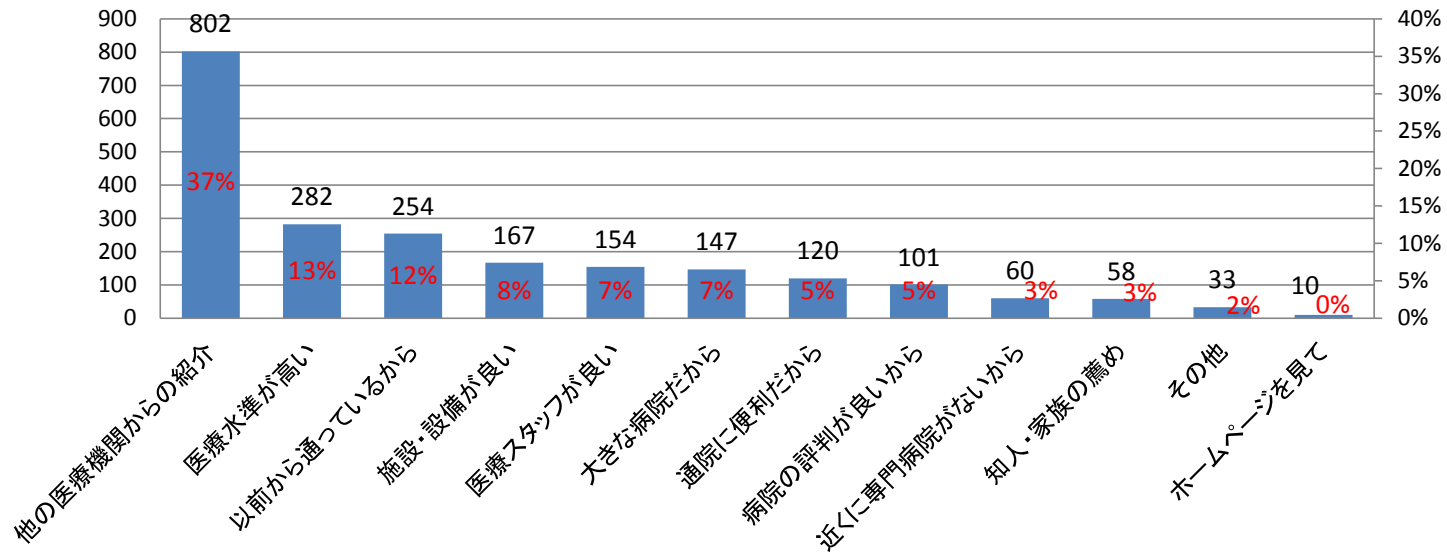
全体 1397件



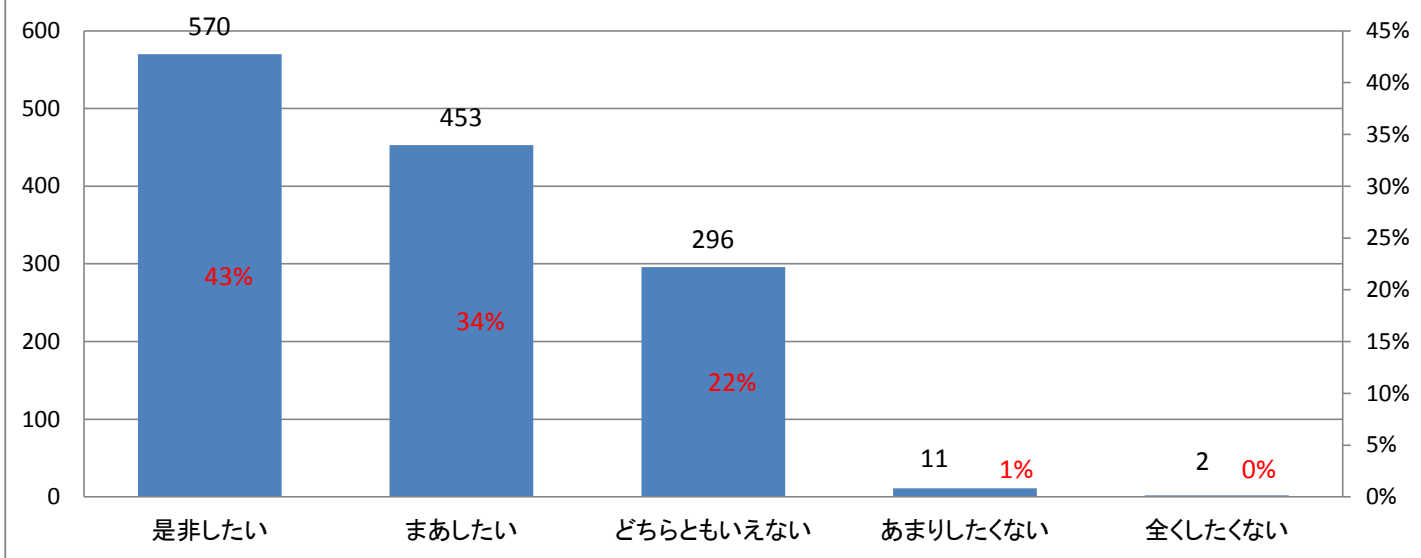
本日の受信状況件数・割合



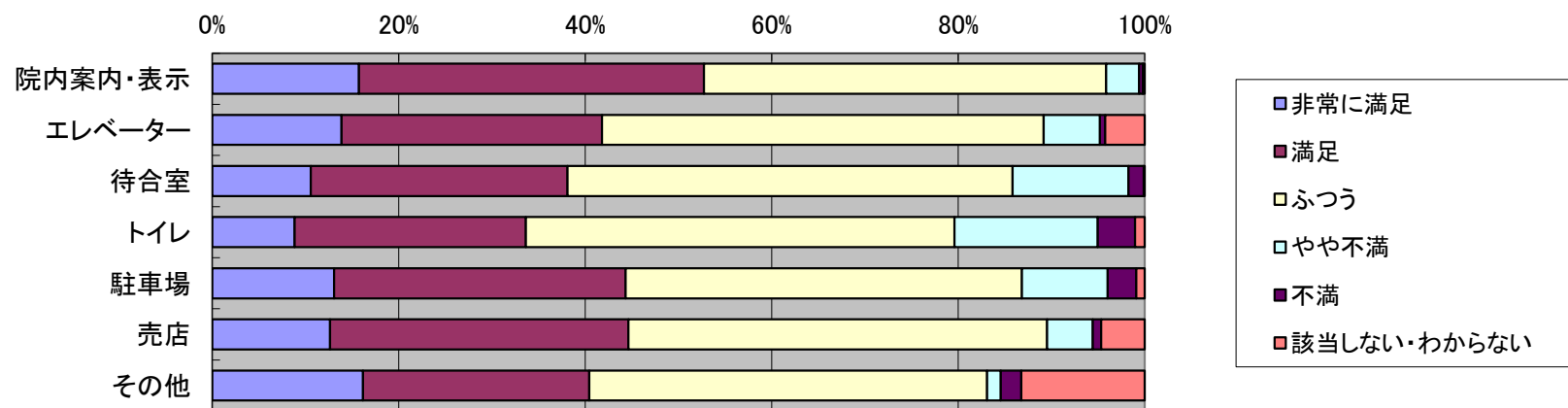
当院を選んだ理由



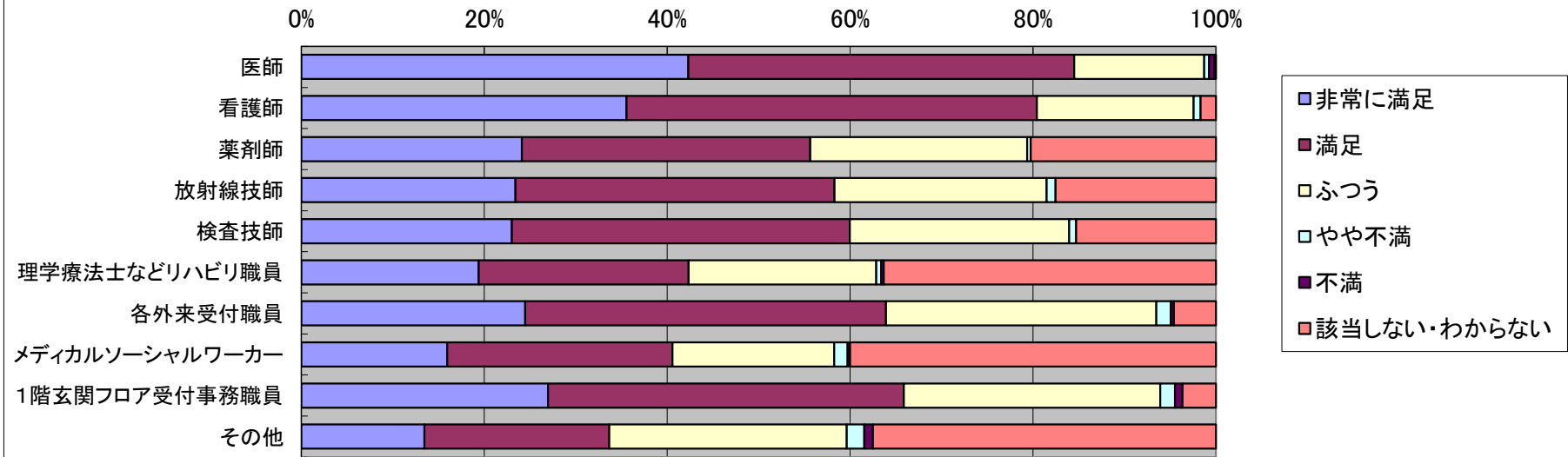
### 当院を紹介や推薦したい



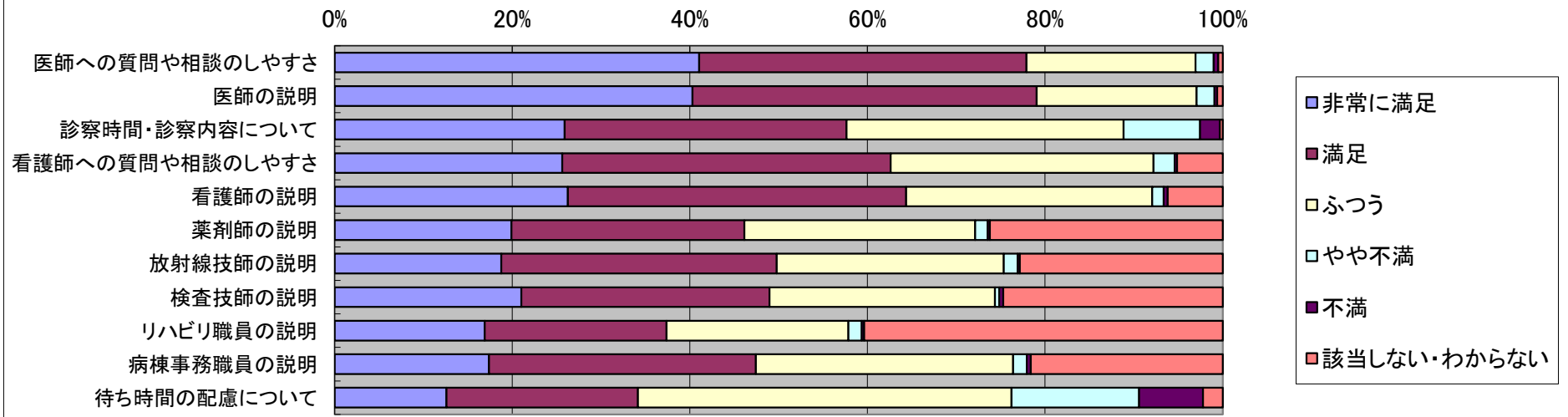
### 施設・設備について



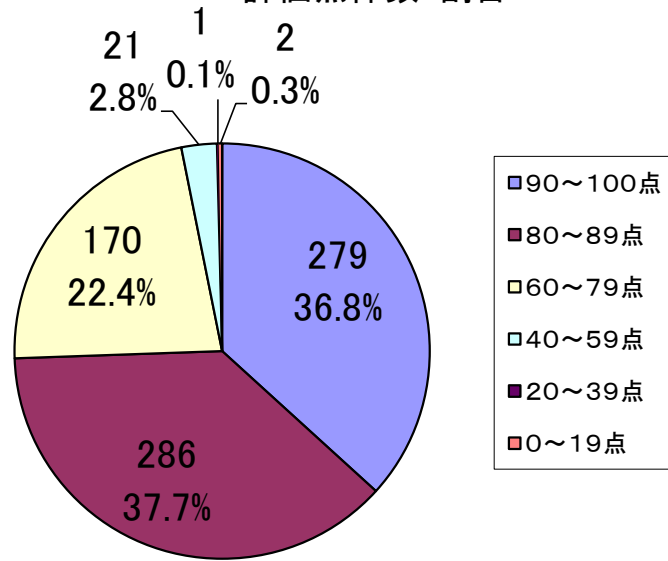
### 病院職員の言葉遣い・態度



### 診療について



評価点件数・割合



### Ⅲ. 当院を選んでいただいた理由でその他の意見

他科紹介
難病の為
他県の個人Hpが信用できなかったから
料金が安い
会社の紹介
他院で指定されたため
帝王切開経験があり、今回自然分娩希望なので
先生が良い
他の病院から移転
専門治療だから
母親が通っていたから
医師から話があった為
入退院後の治療
複数科受診のため
内科の先生から
救急で
ここで仕事をしていたから
救急
ドクターが良いので
裁判所よりの紹介
内科からの紹介
安心できるから
自律神経があるのでよく対処してくれます
他の病院で症状が改善されなかったから
救急で運ばれた
先生が良いので
紹介です

IV. 知人等に当院を紹介や推薦したいと思われませんか？

思う事項	その理由
是非したい	施設が整っている
	スタッフのマナーが良い
	安心して任せられる
	医師、スタッフが親切である
	入院時、安心して家族としておれる。丁寧です、全て。
	施設設備が良い。駐車場が広い。医療水準が高い。
	待ち時間も短く、先生の対応もすごくいいです
	安心感がある
	対応が良い。スピードが速い。
	担当の先生が良い
	医療水準が高い
	自身が医師に恵まれたから
	患者に良心的に対応していただける
	医療の水準が高い
	設備充実、対応が良い
	先生がとても親切に親身に話を聞いて答えてくれた
	安心感がある
	病院の評判がいいから
	丁寧
	愛情あり接してくれる
	親切である
	お医者様も、他のスタッフも大変丁寧で親切だから。
	診察の説明も解るよう説明があります。
	対応が良い
	腎移植実績が高いため
	医療技術も高く、スタッフ全てが素晴らしい
	信頼できる医師がいる
	医者、看護師、受付の方、掃除の方なども笑顔で親切、優しい。
	清潔な病院。
	親身になって対応して頂いた
	医療スタッフがいたので安心
	スタッフ全てが良い
	セカンドオピニオンでお世話になり、ずいぶん助けられ同じ病を患っている人には紹介したいと思います
	Dr.がとても親切です
	スタッフ全員親切だし、清潔でもある
	待ち時間にポケベルを借りれるのありがたいから。
	心の安心感、満足。
	医療水準が高い施設・設備が良い加えて、先生、看護師さんが信頼できて、親切。癌を治して頂き、感謝している。
	とても衛生的で良いと思う
	先生方のレベルが違う。
	結果が良かった。
	親切である。
	先生が、根気よくつきあって下さる。
	医療スタッフが良い。
	他でできない注射がうけられる。
	医療スタッフがよい。一番です。
	食事もまずまず良いと思います。
	優しいから
	香川県ではトップレベルと思うので
	自分が診て頂いて、十分信用がおけるから。
	納得できる対応をしてくださった。先生はじめ、スタッフの方が丁寧で親切
	NICU、MFICUがあり、出産に安心感がある
	大きな病院だから
	すごく説明がわかりやすいです。
	先生をはじめ、スタッフも優秀で、優しい。
	どの先生も対応がてきぱきとしている。
	大学病院は生死にかかわる事かと思っただけで親切にしてもらってありがとう

IV. 知人等に当院を紹介や推薦したいと思われますか？

是非したい	よくみてる
	信頼でき、安心です
	信用できる
	スタッフの方々がとても親身になってくれるので
	安心だから
	入院、手術に際して、細かいところまで気配りしていただいて安心できた。
	退院後の通院、受診時も患者の不安をくみ取って、丁寧に説明して下さった。
	診察がかなり懇切、多角的である
	優しく、手際良く接してくれるから
	対応が良いから
	先生が丁寧に親切だから
	以前かかっていた病院で誤診の為にひどい傷が残った。院長からの紹介で当院へ来て少し心が落ち着いた。
	くわしく調べてもらえるから
	検査していただける(高度)
	先生を信用しているから
	専門の医師がいるから
	先生、看護師さん、とても優しく親切、明るく感じが良い
	とても親切です。優しくてうれしくなります。
	最高の医療機関だから
	医師がしっかりしている
	医療施設がそろっているし、丁寧に説明してくれる(分かる様)
	よい先生がいるから(一部のみ)
	精神科は特に、信頼関係を大切にしてくれた。皮膚科も精神科から自分に合う先生を紹介してくれた。
	事務員、ナース、みんな優しい、親切
	今年は7月入院、リハビリ、11月入院、リハビリ、とてもよくしていただいたから。
	しっかり話を聞いてくれるので
	主治医の先生(大島Dr.)がよくしていただけるから
	看護師さんがすばらしい
	安心
	高度な設備が揃っている
	Dr、スタッフがとても丁寧に対応してくださるので安心感がある
	大学病院だけあって、検査などが行き届いている。安心して紹介したいです。
	職員の方の感じが良い
	大学病院だから
	娘のひきつけの薬がうまく合って、ひきつけが35年ぐらいありません。友人には多くの人が苦しんでいます。
	患者の話をよく聞いてくれる
	先生、看護師、その他の方々の笑顔に勇気づけられます
	最新の医療を受けることができる
	入院中の介護がすばらしく、安心できました。
	精神科はカウンセリングではムリなので入院させてもらってほんとうによくなった
	たのしかったから
	皮膚科の先生が大変いい先生だから
	しっかりと診てもらえるから
	他の科の先生もすばらしいですが泌尿器の先生は親切でいいねいである
	高度な検査ができるし、スタッフの方に親切にもらった。
	先生の説明も分かりやすくよかったです。
	非常に詳しく調べてもらえる
	自宅から車でも近いから
	他の医療機関等からの紹介、医療水準が高い、施設・設備が良い
	改善がみられたから
	対応が柔らかく、心安らぐ感じだから
	先生方、看護師様、皆様やさしいから
	きちんと診てもらえる
	対応が早い
	対応が特に良いと思います
	看護師がすばらしい
	信頼している



IV. 知人等に当院を紹介や推薦したいと思われませんか？

是非したい	医療水準及び対応が良いから
	病棟もきれいで、看護師さんのケアが行き届いていたから。
	高水準レベルにてよい治療可の為
	自分が以前手術(肺がん)を受けて、大変満足したから
	スタッフの対応がすごくいいから
	個人病院より信頼できるから
	県内では一番信頼できるから(あらゆる面で)
	安心感がある
	一番安心できるから
	医療水準が高い
	唯一の後継者育成の病院であるから
	高度な治療が受けられる
	良いと思うから
	先生や職員が親切で優しく、気持ちが穏やかになる。
	対応
	入院時、よくしてもらった
	観音寺からの通院は月1回の為
	安心できる
	信頼できるから
	先生や看護師、スタッフの方が親切
	医療水準の高さに加え、患者への対応が良い。
	施設、設備の充実。スタッフが良い。
	医療スタッフの対応が細やかで良いから。
	信頼感が高いから
	スタッフの質が高い。人を人として接してくれる。
	全医療チームが前向きであること
	医師、看護師ともに対応が丁寧で、安心できる。
	安心
	平成2年、2か月入院、平成18年5か月入院、よくしてくれました
	ペースメーカー植込みしている。医大、何かあれば夜でも受け入れしてくれる、と言っている。
	先進医療である為
	ポケベルがあるので
	先生が良い
	先生や看護師さんの対応が良く、設備も整っている
	対応良
	対応が丁寧
	安心できる病院だから
	私は25年位前から前立腺について加療して頂き、今日までお世話になっており、特に主治先生についてお世話になり、今日まで健康にて通院できるのは有難いこと
	スタッフの方々の的確な対応が素晴らしい
	家族、血縁者が利用、入院歴があるので
	きちんと診察してくれる
	良い先生がいる
	医療水準が高い、医療スタッフが良い
	患者にとってもスタッフ全体が優しい
	安心
	県下で最上級の医療とDrがよし
	安心、信頼できるから
	安心して任せられる
	先生が優しく親切
	自分には良かったから
	信頼感を持っているから
	親切
	専門医が揃っている
	先生、他スタッフが素晴らしい
	専門に分かれていて、それぞれに適切な処置をして下さいます。
	大きな病院で設備が良い
	高度の医学であるから
	小児科担当の先生は分かりやすく、しっかり説明してくれるから

IV. 知人等に当院を紹介や推薦したいと思われませんか？

是非したい	技術がいい。スタッフの対応が良い
	高い医療水準
	大きな病院なので安心できる。小児科の先生がすごく優しいです。
	総合病院だから安心
	担当の先生がいつも優しいし、安心できるから
	優秀なDr.に巡り合えたので。
	充実している
	いろいろな科があるのですぐに他科へ行ける
	最新の医療サービスが受けられる
	スタッフが親切で優しい。入院時も良くしてくれた。
	スタッフの皆さん、優しい
まあしたい	親切、親身であった
	大学病院で信頼がおける
	大きい病院なのでいろいろ安心出来る
	どのドクターに担当になるかわからない。相性もあるので難しいところもある。
	入院した際に看護師さんの対応が非常に良かった
	よかったので
	主治医の印象が良いから
	時間待ちはあるけど、だいたいスムーズにいける
	設備、施設の充実等
	他の科のことはわからないが、リウマチ内科に関しては紹介したい
	医者への対応が良い。病状の事が聞きにくい。
	総合病院であるので、他の病気も診てもらえる
	今、診察している科においては、Dr、Ns共に良いと感じるから
	安心と信頼があり、私は良い先生に恵まれている
	スタッフの方が優しい
	信用して良さそうだから。でも、交通アクセスには不満有り。市内中央に分院造ってください。小児科のみで可。場所は、旧中央病院跡地希望。
	先生が患者に対してとても感じよい
	自分はいいと思うが、知人が手術を受けて、良くないと言っていた。
	先生の信頼
	医療サービスが良い
	安心できる
	信頼できる
	親切に説明して下さる
	総合病院で安心だから
	専門性が高いから
	検査機器が十分
	病気によっては、こじかできない治療があるため
	町医者より信頼できる
	リハビリの先生が親切に指導してくれたから
	手術の際も、スタッフの対応が良い
	丁寧である
	信頼できる
	先生の対応が良い
	以前は待ち時間がすごく長かったが、改善されつつあるから。
	眼科は特に長く困っていた。現在行っていないので？です。
	自分の体験から
	入院した時、看護師さんが良かったから。
	医師や設備も良いと感じるから
	設備が整っていて、先生もたくさんいるので安心できる。
	会計も含め、待ち時間が長い
	先生が丁寧で優しい。
	スタッフの対応も丁寧で優しい。
	安心できる
	安心できる
	先生によっては判断が良い
	職員の対応が良い
	主治医のDr.が信頼できるから。
	大きいし、ひよっと大病だったらすぐに処置等対応できるから。

IV. 知人等に当院を紹介や推薦したいと思われませんか？

まあしたい	医療水準が高い
	スタッフ、設備は充実している。ただ、混むことが多く、待たされるので2。
	信頼に値すると思うから
	安心して診てもらえるように思えるから
	大学病院なので
	担当Dr.がいいので
	小豆島からの来院は少し遠いように(交通関係)思われます。
	先生が良いから
	待ち時間が長い
	設備がよいから
	先生が信頼できる
	総合病院だから、全部診ていただける
	あまりに多くて診察に時間がかかる
	対応が良い
	施設、設備が大きいから
	体調が良くなっているから。改善方向にある。
	入院時もお世話等、良くしていただきました!!
	治療も安心してお任せしています!!わからない事も良く話していただきます。
	医療水準が高いので、安心できる
	診察が丁寧で、自分にあっていたから
	他の科のことで相談にのってくれて心配事がかいけつして助かるとかいろいろ
	県内、特に東讃では医療水準が高いから
	信頼度が高い
	設備が良いから
	先生が専門の人なので、よく診てくれる。よくわかる。予約ができる。
	設備が良い
	設備が良い
	総合診療が可能
	目以外の病気もあり、総合的に診てもらえる
	大きな病院だから
	窓口、検査等の対応が親切。安心できる。
	4Dのエコー写真は嬉しい。しかし、待ち時間が長すぎるのが残念。
	医療水準の高さ
どちらともいえない	自分の意思で気軽に来れる病院ではないと思うから。他の病院から紹介されて来る病院だと思っている。
	医者(受診の医師)による
	病状による
	特別な病気のため
	軽い病気だと紹介できない
	診察していただけるなら是非したいです。来ても診察してもらえない時がありま
	専門のDr. 少ない
	治療はこれからなので、何とも言えない
	1度では分からない為
	それぞれの思いがあるので、ご家族や本人様の希望を尊重したい。
	予約の時間の意味がない
	入院中、担当医の診察が他と比べて異常に少ない。
	場所が遠いので
	私の一存では決められない

IV. 知人等に当院を紹介や推薦したいと思われませんか？

どちらともいえない	次の診察までの期間が長く、すぐに相談できない まだ2日目ですので、良い悪いの判断が難しい Dr.の感じが悪い 専門性の高い病院なので。 クリニック等からの紹介で。 主治医の判断に任せる 院内で働いているためこちらにしたが、待つ時間が長いので、特殊な病気ではなければどうかと 病名が分からないので 予約時間によるが待ち時間が長い時がある 診察までの時間が長い 学生の実習等、不安に思う人もいる 待ち時間が長い ペインクリニックの先生はとても親身で、紹介したい。 少し遠方だから 本人の”すきずき”があるから 遠い。近くにあったら・・・ 長時間待っていなければならないため 担当医は良い先生です。 丸亀からの通院、入退院時の来所が不憫 待ち時間の長さ、対応がみじかすぎる。 内科などの待ち時間が長い。 検査予約もなかなか取れないため。 診察を受けていて少し不安な時もある 病院を決めるのは当人の責任だから 10年以上通っております。セカンドオピニオンを考えたりします。 病院に来たら初めから何をしていくかこの窓口か高令のためまよう 待ち時間がどれくらい長い 紹介状(医院から)がないと受け付けてくれない 待ち時間が長い 大病院なので個人的に紹介してよいかどうか分からない 地域病院の紹介による 診察時間の待ち時間が長い 予約をしても待ち時間が長い 遠いので 紹介が必要なので、受診している先生のご判断が大切だから。 病気の程度にもよると思うから。自分の場合は難しい病気だったので良かった。 スタッフ間の連携がとれていない。 話が通じていない。 責任あるから重い 専門性が必要な病状だと紹介したい 儲け主義が目に見える 交通不便 自分には合っていないも、他の人に病院の？や、病院じたいが合うとは限らないと 感じるため 待ち時間が少なければすすめたい 初診の時、他の医療機関から医大へと言われ、診察してもらいに来た時、貴方は なぜここに来たのですかと言われ、びっくりした。体調が悪く、仕事もできない状態 だったのに、すごくショックを受けました。 受診する科によります。 遠いので 遠いので 個人に合う合わないがあるため 人によるから
あまりしたくない	よくある病気(風邪など)の程度では来てはいけないような気がするから 遠く不便である 病棟の看護師の対応が、良い所もあるが、非常に悪い所もあるから。 遠い。時間がかかる。ルート等、研修医により差が大きい。 親切でない。簡単に流される。
全くしたくない	もっと分かりやすく説明してもらいたい。

# 具体的意見集計

## ①施設・設備について

院内案内・表示	満足	文字をもう少し大きくしてほしい
	ふつう	慣れたら利用しやすい
	ふつう	分かりにくい
	ふつう	多国語標示がない
	やや不満	判りにくい
	やや不満	分かりにくい
	やや不満	何カ所かに大きな案内板
	やや不満	わかりにくい
	不満	時間外外来が分かりづらい
エレベーター	ふつう	少ない
	やや不満	遠い(玄関から)
	やや不満	血液検査の場所から遠い
	やや不満	母が高齢なので玄関近くに欲しい
	やや不満	照明暗い
	やや不満	入院？は少し不便
	やや不満	待ち時間長い
	やや不満	外来のエレベーターの案内がない
	やや不満	入口から遠い
	不満	さむい
	該当しない・わからない	余り必要ないので利用していません
	該当しない・わからない	使用しないので
待合室	満足	椅子の座り心地が悪い
	満足	中庭が良かった
	満足	座るところをもっと増やしてほしい
	ふつう	長時間になると、赤ちゃん連れの食べさせる部屋があればいい
	ふつう	2Fのソファが少々いたんでいる
	ふつう	椅子の間をもう少しあけてほしい
	やや不満	座れない時がある
	やや不満	少し狭すぎる
	やや不満	椅子が少ない
	やや不満	狭い
	やや不満	狭い
	やや不満	椅子が少ない、モニターが見えにくい
	やや不満	寒い
	やや不満	席数が少ない
	やや不満	狭い
	やや不満	予約が意味ない
	やや不満	暗いイメージがある
	やや不満	椅子が少ない
	やや不満	狭い(人が多い)
	やや不満	椅子をもう少しフカフカに。待ち時間長くなると腰などに負担が大きいから。
	やや不満	座れない
	やや不満	椅子の数が足りていない
	やや不満	産科のソファ、妊婦はしんどい。TV番組、NHK以外が良い。
	やや不満	下半身が寒すぎる
	やや不満	内科の待合の椅子が少ない

	やや不満	照明暗い	
	やや不満	会計待ち時、寒い	
	不満	椅子の座り心地がもう少しよければ	
	不満	首をあずけるゆったりタイプgよい	
	不満	椅子が直角で座りにくい	
	不満	椅子の高さが低い。立つときにきつい。	
	不満	椅子の座面が低すぎて、立ち上がりにくい	
トイレ	ふつう	数が少ない	
	ふつう	使用者(患者)のマナーが悪いので、注意して下さい	
	ふつう	狭い、最新式にしてもらいたい	
	ふつう	一部	
	やや不満	トイレの開閉	
	やや不満	もう少し広く	
	やや不満	狭い	
	やや不満	洋式を増やしてほしい	
	やや不満	ちょっと古い	
	やや不満	1Fトイレ汚い	
	やや不満	狭い	
	やや不満	混んでいる	
	やや不満	少ない	
	やや不満	数が少ない	
	やや不満	大小便器足りていない	
	やや不満	洋式、子供用を増やしてほしい	
	やや不満	洋式が混みあう	
	やや不満	子供連れには狭い	
	やや不満	少し狭い	
	やや不満	少ない。混みすぎる。	
	やや不満	もう少しきれいに	
	やや不満	少ない	
	やや不満	内科採尿室のトイレが和式しかなく不便	
	やや不満	狭い	
	やや不満	少ない	
	やや不満	場所が分かりにくい	
	不満	汚い、くさい	
	不満	もっときれいにしてほしい	
	不満	暗い、汚い	
	不満	狭い汚い	
	不満	きれいにしてほしい	
	不満	狭い	
	不満	すべて洋式にしてほしい	
	不満	狭い(個室が)	
	不満	汚い	
	該当しない・わからない	患者数の割に数が少ない	
	該当しない・わからない	使用したことがない	
	該当しない・わからない	古いので	
		非常に満足	よくなりました
	ふつう	もう少し道をきれいに	
	ふつう	立駐にしてあまり歩かずにすむようにしてほしい！！	

駐車場	やや不満	混んでいる	
	やや不満	止める場所がない	
	やや不満	以前の方が使いやすかった	
	やや不満	見舞いするには遠い、夜暗い	
	やや不満	数が少ない	
	やや不満	ガタガタする	
	やや不満	お金が必要	
	不満	抗がん剤使ってしんどいのに、遠い所に止めさされる	
	不満	料金が高い	
	不満	足りない	
	不満	駐車料金が必要	
	売店	ふつう	品数増やして
ふつう		雑誌の種類が少ない	
ふつう		高い	
やや不満		外にあるので不便	
やや不満		外に出るから	
やや不満		お弁当が昼売り切れ	
やや不満		外にあると入院患者は行きにくい	
やや不満		遠い	
やや不満		入院時、遠い	
やや不満		入院していると不便	
やや不満		外にあるのは・・・	
やや不満		以前は地下にあったので、天気の悪い日に外に出るのは面倒	
不満		コンビニがほしい	
不満		内容ではなく、位置	
不満		入院時	
不満		入院時に不便	
不満		病棟から遠い	
該当しない・わからない		余り利用したことない	
該当しない・わからない		売店を使ったことがない	
その他	選択なし	売店、食堂へいくまでの雨、風の対処が欲しい	
	非常に満足	受付説明	
	非常に満足	入院施設など	
	非常に満足	スターバックス併設	
	非常に満足	スタバが良い	
	非常に満足	入院した時はよかった	
	満足	掃除	
	満足	食堂	
	不満	タバコが吸えない	
	不満	障害者用トイレ:オムツ使用につき、交換スペースが南棟しかない	
	不満	(食堂・レストラン) 国立病院内だから安く	

## 具体的意見集計

### ②病院職員の言葉遣い・態度

医師	非常に満足	的確に説明してくれる
	非常に満足	人間的に優しく、心の寛容さが対応に出ています
	満足	先生による。良い人はいいいけど、悪い人は悪い。
	ふつう	先生により印象が変わる
	やや不満	少し冷たい
	不満	先日のDr.
看護師	非常に満足	看護師さん、親切です
薬剤師	非常に満足	病院外だけど丁寧
	該当しない・わからない	院外利用
	該当しない・わからない	院外なので
放射線技師	ふつう	1回のみ技術のまずい女性にレントゲンをかけてもらったところ6回も失敗して気分が悪くなりました。※
	やや不満	待ち時間長い
検査技師	やや不満	以前、変な人がいた
理学療法士	該当しない・わからない	利用していない
各科外来受付職員	ふつう	もう少し若い女性希望
	やや不満	内科、言葉遣い
	非常に満足	とても親切です
1階玄関フロア受付事務職員	選択なし	声が小さい
	ふつう	もう少し若い女性希望
	やや不満	患者さんづけで呼ぶ。最近は〇〇様が主流かな
	やや不満	作業のような対応の人がいる
	やや不満	自分の事をしている事がある。つっけんどんな時がある。
	不満	入院手続きの人
	該当しない・わからない	外来受付機利用
その他	選択なし	難聴ではないが、聞き取りにくいのでマスクを外すか、大きな声でゆっくり話して欲しい
	ふつう	掃除
	やや不満	会計受付
	やや不満	内科受付、忙しくて表情がかたい
	不満	(学生)眠そうでした



## 具体的意見集計

### ③診療について

医師への質問や相談のしやすさ	選択なし	科による
	非常に満足	いい先生とよくない先生の差がはげしい
	満足	診察する医師以外の人がないともっと相談しやすい
	ふつう	医師による
	やや不満	慌ただしいので聞きづらい
	やや不満	聞きにくい雰囲気
医師の説明	満足	はっきりとした声で聞きやすい
	ふつう	医師による
	ふつう	減点は人
	やや不満	パソコンに向かっている時間が多い
診察時間・診察内容について	非常に満足	診察内容について
	非常に満足	配慮があって良かった
	ふつう	たまに待ち時間長い
	ふつう	待ち時間は短い方がいい
	ふつう	予約しても待ち時間が長い
	やや不満	2時間以上待ち時間あり
	やや不満	待ち時間が長い
	やや不満	待ちが長い
	やや不満	婦人科は待つのが長い
	やや不満	待ち時間が長い
	やや不満	何回か呼ばれたけど気付かなかった
	やや不満	待ち時間が長い
	不満	予約時間を大幅にオーバー
	不満	時間がかかる
不満	土曜やっていない	
看護師の説明	満足	はっきり、丁寧で分かりやすい
リハビリ職員の説明	選択なし	Drでないのにどうして先生と呼ばないといけないのか
待ち時間の配慮について	選択なし	待ち時間が長い
	満足	仕方がない
	満足	朝一だったので
	ふつう	短いにこしたことはないが仕方ないと思う
	ふつう	特に何も配慮なし。悪くもないし、良くもない。
	ふつう	スターバックスにも掲示板あれば便利
	ふつう	本日は3、前々回は1
	やや不満	長いです
	やや不満	仕方がないと思うが、検査と検査の間の待ち時間が長い
	やや不満	予約しても4時間待つのはなぜか？
	やや不満	聞かないと教えてくれない
	やや不満	予約であっても長い
	不満	待ち時間が長い(予約しているのに)
	不満	予約の時間に終わらない
	不満	会計が長い
	不満	長い
	不満	40分ぐらい診てもらっている人がいてすごく待った
不満	長くて予約の意味がない	
不満	予約時間は守ってほしい	

## Ⅶご意見

予約時間から大きく時間が遅くなることが多い(特に内科)
施設が新しくなればもっといいと思うが...
仕方ないけど、待ち時間が長い。一部の先生ですが、もう少し親身になってほしい。
この様な取組をはかっていること自体に好感が持てる
診察室、マイクで名前呼ばれても聞き取りにくい。1階トイレを少しきれいにして欲しい。
入院時は荷物が多いので、駐車場にカート置いてほしい
学生が廊下の真ん中を通ること。患者さんの方がよけるのはおかしいと思う
医学部附属病院は軽い症状の人を診察する所ではないことは分かっているのですが、なかなか近くの病院で受診したいと思う病院がなく、こちらを受診すると、初診の時に別に料金をお支払いするので、あとあとこちらで診ていただくことはできないのですか?ある程度症状になると近くの病院へ紹介状を書かれるようになりますが、そうすると通院したくない病院でも行かないといけなくなるので、完治するまで診ていただきたいです。
地方の医療が都会と比べてどれくらいのものか患者には分かりにくい。例えば、手術を考える時に、手術の器具、医師の腕などと考えると都会の病院を選びたいということはある。
待ち時間をどうにかしてほしい
人数が多いとは思いますが手続きが複雑すぎる。もっと簡単にできないか。
どこかしら病気の為来ているので、関係者の方達の優しさが一緒だと思います
週1回とかの診察だけでなく、別の日の診察もあるとよい。
いつも思うのですが、予約時間より30分前には入っています。待ち時間が最近良くなりましたが、まともう少しというところです。
先日受診したとき、外来の看護師の人が患者待合いで、年末はどうするとか、皆で旅行行くとか騒いでいた。看護師の質が下がったと思った。
もう少し待ち時間の短縮
今で満足です
接遇(例) 診療時間開始しているのに、大声で話し声、笑い声等聞こえている
待ち時間の配慮を検討していただきたい
科によっては、予約でも長い時間待つと聞かされる事があります
待ち時間の経過などが分かる様にして頂くと良い。今はいつまで待たされるか分からない。
電子カルテが導入されて、ずいぶんスムーズに良くなったと思います
今後ともよろしくお願い致します
笑顔!
患者の困り事に対応(細部にわたって)してほしい。原因が無いから大丈夫なのではなく、困っている事実を大切にしてほしい。
医師全体のレベルUP
掃除をされている方の態度が少し気になる時があります
goodです。別にありません。
待ち時間が長い
①玄関を中心にガイド、指導員等充実してほしい ②病の重い方々、紹介状持参等の扱いと、紹介無しの場合の扱いが差があると思う ③病状についての受診科の紹介。病気についての受診科の相談、その他
病気受診相談コーナーは有るが、open的に活用されていない
呼び出しや診察を受ける場所を指示してもらえ、指示機みたいなのを付けて欲しい。
入院の皆が使う洗面所の改善→水が流れにくい、構造上つまりやすい
医師が病気の説明の時、専門用語、略語で言われるとき、少し理解しにくい時がある。
呼び出しの声が小さい
急患が入って仕方ない時は別にして、予約時間を指定しても待ち時間が30分以上になるのはどう
V②9:アンケートを別の方にもらっていたので「もういただいています」とお断りしたら、「いただいている、そう。」と返された。言葉遣いも×、態度も目下の人に対する様な感じで不満。 通院ですので、多くの方と関わったわけではないが、受付の方の差がひどい。自分より年下だから敬語が使えない人、案内するのに不必要に触れる人がいる。ふらついているわけでも、目が見えない、耳が聞こえないわけでもないのに触れられるのは気持ちが悪い。パーソナルスペース以前の問題。
もっと真剣に診てもらいたし、その日の機嫌で先生の言葉が違う!
待ち時間が長いのに不満がある。医師がパソコンばかり見て患者の顔をよく見ていない。
17才以上の障害のある子供が安心してかけられる科を早急に作ってください!!是非。
待ち時間が長い事が不満。トイレをもっときれいにしてほしい。
気が付く悪い所が見当たらない。ほとんど満点です。
アンケート有り無し関係なく、このままで良い!

現在治療中の診療科のDr、スタッフ共に感謝しています
外来100点 入院80点
エスカレーターがあるといい
些細なことでも聞き入れてくれて助かりますが、急な退院でない方が良い
支払い計算書の出るのが遅い
予約しても2時間待ちがあったが、最近はなく、先生のお話も分かりやすく信頼して通院中です
いつもありがたく、感謝しております。ありがとうございます。
トイレをきれいにしてほしい
予約時間にできる限り対応してほしいです
どの病院へ行ってもほとんど同じ
本日レントゲン(予約)をとったが、8時半に行って1時半近くまで待ちました。相当前に予約していたので不満が残ります。
予約で来ているのに待つのが長い
以前より全体的によくなったと思います。もう少し、オープンに医師、看護師さんと話したい。
診療科にもよります
私は医療に関わることはよくわかっていないのですが、100点満点があったとして常に100点満点になろうとこうしてアンケートを通して努力し続けることが100点満点に近づくために大切なことではないでしょうか。逆に言うと、これをしたから、これだけしたから100点満点ということはあり得ない気がします。何か、自分の方が医療を通して改めて考えさせられました。
他の診療科を受診したいが、現在の通院とは関係ない場合言いにくい。他の医療機関を一旦受診するのが困難であるため。同時に診療したいが、この病院の特性(?)を考えるとあきらめてしまう。
予約時間からあまり待たされることのないようにしてほしい
より(高い技術)医療のレベルをさらにあげていただきたく思うことがあります。他の都道府県に負けないような病院にしていってほしいです。
先生も優しいので満足しています。(話しやすい)何より病気には優しさです。お願いします。
会計までの時間(列)が長すぎる
各外来受付の方へ電話をしたことがあるが、対応が冷たかった。もう少しきちんと話を聞いて、わからなければ担当の先生に聞くなどしてもらいたかった。電話で分かりません、と言われて困りました。
皆さんは待ち時間が長いと言っていました。
会計に時間がかかりすぎる
駐車場のガードマン(中の)対応がおそい。結局自分で探す。
もう少し入院患者がくつろげるスペースがあれば気分的に違う。
病棟から売店が遠い。
会計処理を早くしてほしい。
駐車場の案内人が不満
予約していても待ち時間が長いのは、どうにかならないかと思う。
女性の髪の長いのが顔の前にあるのが気かり。
口がくさい看護師がいる。顔の前髪を整えてほしい。
待ち時間をもう少し短くしてほしい。
待ち時間は患者が多いのでしかたがない
手術前の説明を、もう少し丁寧にして欲しい。
予約時間を守る
高齢者の清掃の方々の一生懸命ひたすら働いている姿に胸が熱くなりました。
忙しい感じで声をかけにくい。
質問しづらい感じをなくして欲しい。
医師のレベルアップを第一に望む!
次に他のスタッフのレベルアップ!
看護師さんとゆっくり話せたらいいのに(忙しそう)
診断書窓口近くのソファより、料金支払い場所のソファが多くあるといいかも。
注射のみの場合、受付機の予約表示に反映されないため『診察』のボタンを押す又は、11時以降は受付窓口にて受付を行うなどが必要になるので、予約表示に反映できないのでしょうか。
質問(病状等)について、「自分の科ではないので〇〇科へ行ってください」と言われることがあります。何科へ行けば良いのか、詳しくは分からないので、もう少し心ある対応をお願いしたいです。
待ち時間の解消。難しいと思いますが。
患者の不安を聞いてほしい

満点にする為にコストがかかるのなら、近づく必要はない。病院に満点は不要。
これからも長期に安定して、そこに有る事が望まれる。ホテルじゃないんだから。
不安を抱えている患者に対して自己主張は差し控えてほしい。
予約していてもかなり時間がかかる
公の機関であり国立であるが、その意識をもっと脱して、ユーザーの立場をもっと理解する努力は必要と思われる。
環境整備、人員増員
事務と医療スタッフとの患者に対する対応に差がある。事務の方にももっと自覚をもってほしいと思った時があった。
特になし
前は予約していてもかなり待つ事があったが、今(現在)ではあまり待つ事もなくスムーズに流れている様です。しんどそうにしている方が長く待っているのを見るのはつらいです。
自分が何番目とか、待ち時間の目安が欲しい。難しい面もあると思うが、待ち時間の長さがつら
午後の診療もして欲しい
看護師さんの中には説明が不十分な人もいる。 友達感覚でしゃべっている看護師もいる。 患者さんに笑顔のすてきな看護師になってほしい。
Wi-Fiつけてください。
レーザーと注射の2つの措置だったが、レーザーの後、また注射の順番待ちとなった。同一患者への措置として一連のものとして対応できないものか。
小児科や周産期科のところに子供がおもちゃで遊べるスペースが欲しい。
自分が呼ばれたかどうか聞き取りづらかった。
待ち時間を短く、合理的に。
売店は入院患者が利用するものなのに、外にあって不便。外来患者は売店で買う必要は特にな
夜間の受診ができない
医師増やしてほしい
会計がダメ
待ち時間が長い。特に初診の場合すごく長い。
待合室が狭い。椅子が少ない。
支払いが混みあうのがいや。
夏場のクーラーが効きすぎている。
冬の暖房はちょうどよい。
婦人科はもう少し早く診察になると助かります。
朝早く来ても、予約時間をかなりすぎるので大変です。
待合を工夫してほしい。
駐車場と建物のつなぎのところが夜暗いので段差が見えない。
待ち時間を短くする。会計など。
待合室で名前を呼ばれる際の方法が、ややオープン過ぎるかなと思います。(プライバシーの観点
外来で診察室によられるのに、放送だと聞こえにくい時があります。
料金会計をもう少し早くしたらよい
週1回の診察当番を週2回に増やしてほしい
患者の立場にたってほしい
・外来開始時刻は医師に守ってもらいたい(おくれってくる医師がいる)
・採血が混雑スムーズにしてほしい
ケアマネや介護職に対しておうへいで高圧的な先生がまだまだいる点
がんばって下さい これからもお世話になると思うのでよろしく申し上げます
点数で評価はできないが私は現在の通院には満足しています
外科入院病棟のトイレ狭くて使い難い
医師が横柄、学生らしき人あいさつなし
英語表示もすると良いと思う
職員の態度・あいさつ……初心に帰・きんちょうをわすれず
全ての人に平等な治療、診察、先生、技師、看護師の質の向上。
高度治療ばかりでなく患者のニーズにもこたえてくれる治療をしてほしい
夜間の若い先生の中に言葉づかい等できていない方がいました。
もう少し患者さんの気持ち等をくみとった対応をして欲しいです。
その点逆の先生もたくさんいます。1人の先生の対応の仕方です評判はかなり変わりますので気をつけて欲しいです。
待ち時間を短くしてほしい
専門職を活かした取り組みなど増やしていく。

医師、看護師間の連携というか話が進んでいません。たくさんの人を診ているので大変だとは思いますが、もっと報・連・相をキッチリしてください。
待ち時間が長い割に、診察時間が短い。
土曜日もオープンしてほしい。
診察までの待ち時間の短縮
もっと規模の大きい病院からいろんなことを学んでほしい。
トイレの場所が診療科からわかりにくかった。
予約時間を守ってほしい。早めに来ても何時間も待たされる。
予約しているにもかかわらず、待ち時間が長すぎる。(1時間程待つ事がざらである。
待ち時間の短縮。
4度目の来院、手術後ですが、すべて良いと思う
予約時間と実際の診察開始時間がかけ離れないよう、システムをきちんと決めてほしいと思いま
玄関ロビーの混雑改善をすればいいと思う。
駐車場の近い所で空いているところを誘導してくれるとありがたい。
すごく早くしていただいているのは分かりますが、待ち時間がどうしても長いと感じる点を-5点としてしまいました。すみません。
外来を番号で呼んでほしい。個人情報保護。本日、たまたま知人がいたので。
病院内が分かりにくい。ATMとか。
毎回、予約時間から1時間くらい待ちます。時間がかかる時は受付で言っただけでいいと思
科によって、予約していても何時間も待つことがあるので、その点を改善してほしい。
複数科かかっている場合、医師同士の話し合いがスムーズにできていると助かるのですが。
待ち時間
患者の話をよく聞きながら、待ち時間も短くというのはなかなか難しいと思いますが、それ以外の人のながれを今以上に効率化に努めてほしいです。
内科系の待ち時間が予約時間より1~2時間長い。年齢による区分けをして頂ければ、若い人が(子供も)先に診察できるのでは？
医師、看護師になんでも聞いて、相談しやすくしてほしい。
待ち時間を短くするために、診察までの待ち時間を明確にしてほしい。
ここまでして、良くしていくことに努力して下さる事に感謝します。
以前、産婦人科でお世話になっていましたが、毎回2~3時間かかり、大変でした。妊娠でお腹も大きく、座っているのがしんどいうえに、長時間待たなければならず苦痛でした。お産は里帰り先でしたが、その病院は1時間ほどで済んでいたのも、待ち時間に関して何か改善できる点があるのでは？と思います。
2000円以下でもクレジット払いができるようにしてもらいたいです。
待ち時間を短くしてください
お手洗いをきれいにしてほしい
内科の待ち時間が長いので、もう少し短くしてほしい。
てきぱきと対応してもらって満足しています。
検査部の待合の椅子と広さが狭い(朝一番の数が少ない)
無理だが、予約時間通りに診察できるのが理想。
内科前のトイレの掃除をしている方が、トイレに行くとき他のトイレに行くように言われ、お腹が痛いのに不愉快な思いをした。もう少し言葉の配慮があればいいのにと考えた。
駐車場の料金が安い。無料か安くしてもらいたい。入院中に家族が来院するたびに困った。
1階待合場所をもう少し暖かくしてほしいです。調剤薬局が内部に欲しいです。
いろいろな場所に案内人がいて、不安はありませんでした。
現状の対応で良いと思います。
玄関フロアをもっと明るく(観葉植物、花、日差しの取り込み)して欲しい。
入院中、家族の環境を理解しての対応は嬉しかったです。ICU、CCU、南棟3階の全てのスタッフに感謝です。ありがとうございました。
待ち時間の短縮(診察、支払い)
科によって待ち時間が長い
仕事の都合上、予約の日時変更等したい時があるが、長々保留で待たされたり、医師に確認云々などで、1回の電話で済むことがない。結局こちらが融通するしかなくなる。
本人がここで手術を希望して紹介してもらったが、転院を勧められた。
もう少し、幼児用のトイレ(おむつ)をつくってほしい。
目一杯、努力して下さい。
診察時間の順守
何力所かの診療で待ち時間が長い場合の対応をしてほしい。
親切、丁寧

待ち時間の短縮化。 会計の短縮化。 高度医療以外の患者の制限。
医療水準をさらに上げること。 患者にさらに寄り添うこと。
入院個室を増加させる。
病院内の分かりやすい標示。 院内地図経路を検索するとすぐ分かる方法があればよい。 字も大きい方がよい。
待ち時間をスムーズにしていいただいたら
がん相談窓口で、以前がんの相談をしたが、相談にのってくれた。看護師は、がんの患者に対する対応が冷たく、ショックを受けた。もっと、患者のメンタル面に気を使って言葉を選んで対応すべきである。 二度と相談したくない。眼鏡をかけた年配の女性看護師だった。
初めて来ると、どこに何があるかとも分かりづらい。院内表示を分かりやすくしてほしい。 再来受付機の横に、クリアファイルを置いてほしい。
清潔で暖かみのある、スタッフの人も働きやすい改築を望んでいます。
今、県外の大学病院に行っています。やはり、全てにおいて、遅れているような…
売店が外に出て不便になったのと、天気の良い時や体調が悪い時は行くのが行きづらいです。 待ち時間がすごく長くなる時があるので、その配慮をして欲しい。
県内外から大勢の方々が来られており、疾患を持った方々で、不安、心配、落ち込み、助かりたいという思いで来ています。その気持ちを理解した態度、対応を是非お願い申し上げます。
駐車場で空いているスペースに誘導していただけたら良い。今日は、誘導していただいたので、スムーズに駐車できました。
診療時間、待ち時間の短縮
入院中の医師だが、1日だけ来て上から目線でものを言い、厚生労働省の決まりだと脅され、言うことを聞かないなら治療もできないと言われた。振り込み詐欺と同じ手口だと感じた。他の主治医が謝ってくれたが、許せない。
今日は患者さんがたくさんおられたのに、予約時間を守っていただき嬉しかった。(長時間待つ日もあり、長時間待つ事が難しいので)
外来待合室の拡張
診療時間に時間がかかるのは仕方がないですが、長く待つ場合にはその旨を予め知らせてほしい。予約なのに1.5~2時間待つ事もあるので。
検査→診察のスムーズさ
医師が不在とかで代替の時、事前に連絡してほしい。
思い当たることは特にはないですが、緊急時対応もよいと思います。
小児科の充実。
待ち時間が長すぎる。
トイレが汚い。
個人差はあるけれど、みなさんよく頑張っていると思います。
患者数が多いので、混雑解消を考えてほしい。
待合室のスペース確保(椅子の数)~採血、泌尿器科 先生の確保、泌尿器科
直接診察に来られない
聴覚障害に対して、手話、通訳が必要になるので、病院内で手話ができる人を配置したら良いと思うし、できたら嬉しいです。
他の(受診する)診察室の種類によって、待ち時間の長い、短いの差がありすぎ。
謙虚になる。
10年前と比べ、受付は良くなった。待ち順番も平等に対応できていたと思う。1人1人区別なく、今後お願いします。
他の病院の紹介状がないと診察してもらえない、ということで困ります。本当に困って受診したいときには、紹介状がなくても診察していただきたい。
大学病院ですから、患者数も大員数でやって来ます。とくに内科では1人の患者が30分以上独占しないように何かの手段で表示して下さい。
1人の患者が余計な話しにならぬように、アンケート方式にして時間の節約をご検討くださいませ。
いつも有難うございます。
予約しているのに、その日によっては長い待ち時間となる。
駐車場から東病棟へ行くのが大変でした。
年寄りを連れてくるので、時間が長かかり大変です。

良いと思います。
まずは駐車場をもう少し多く。
患者はお客様であると言う心掛けが大事でないかと思います。
窓口の女性の方で、1人だけ無表情で冷たい人がいます。
採血が、待っていたのに早くなったように、レントゲンも早くして欲しい。
老人の人にも優しく接してほしい。
トイレが汚い
会計待ち時間短縮かな
年1回の定期検診ですが、毎回予約時間を1~2hオーバー。なんとかならないでしょうか。
待ち時間の改善
小さい子供がいる時に、トイレが不便で困ったことがある。看護師さんがトイレにいて抱っこしてくれたので、その時は助かった。
待ち時間の短縮
採血の結果待ち時間を事前に知りたい。
良心的で非常に親切
待ち時間が長い
待ち時間が長い
待ち時間が長いので改善してほしい
駐車場が有料なのは、田舎なのに納得できない。
入院時、他科との連携が無く(悪く)、十分な治療を受けられなかった。その後、規模は小さいが他の病院に入院した際、他診療科との連携が極めて良く、その点の改善を希望。 入院時、室内の乾燥に困った。加湿器の備え付けなどのご検討を。
診察の時の待ち時間が長すぎる。
香川県内の病院としては一番良いと思います。
V②4具体的※ 未熟な人がかけるのはやめてほしい(5, 6ヵ月前)
上記に椅子、トイレのことを書いたが、身体の不自由な人が多いため、一般の施設よりも配慮が必要と思う。
駐車場からのとりつきがよくない。
医師、看護師への質問、相談をしやすくしてほしい。
トイレをきれいにしたい。
予約している時は時間通りに呼ばれてほしい。待ち時間が長くてしんどいです。
待合のところのお手洗いが、もう少しきれいで数が増えると良いと思います。
トイレの狭さを改善してほしい。個室が狭いです。
玄関~病棟の間が長いので、ちょっと休む椅子が欲しい。廊下に置くのは無理でしょうか？
待ち時間をもう少し短くしてほしい。
眼科の患者数が多いので、もう少しスペースを広くしてほしい。
スタバの併設は良いと思う。売店、食堂を正面玄関近くに配置したことによって利用しやすくなった。自動精算機の導入はもう少し早くても良かったのではないと思う。 以前、病院職員(受付付近)の男性にチャラチャラしていた人がいたのにびっくりした。つま先の尖った靴や、茶色の髪、若い人でも身だしなみに気をつけてほしい。
腎臓内科のDr.達は一生懸命してくれているので、特に変えてほしい所はないです。
予約しているのに、待ち時間が長いので、会社を休まなければいけない。予約時間の設定を改善してもらいたい。
先生方の転勤をあまりして欲しくない
特に思いつかない
予約していたが、かなり待った。
駐車料かな。
建物が古いですね。
今までの経験で、採血検査技師は女性の方が上手。
香川県の医療の頂点となり、今後も活躍を。
待ち時間について、大幅に遅れる際の周知を希望します。
待ち時間の改善。会計の改善。
診察の時間が長い時がある。
待ち時間が長かったりして不満を言う患者さんもありますが、そんな方にも丁寧に対応されているスタッフの方に頭が下がります。大変なお仕事でしょうが、これからもよろしくお願いします。
医師の診察時間が遅い。3hも待たす。

検査内容の説明を詳しく説明願いたい。検査項目は多いが、説明が少ないことが多い。
時間外の診察があればいいなと思います。
数年前、予約でない日に状態が悪くなって、その症状を診てもらおうと来院。「重患がいるので予約の日に来るように」と医者に言われた。ひどくなった時の状態を見て把握してもらいたいと思って来たのに、あの良い方は酷いと、それ以来信頼できなくなり、止めてしまいました。とても残念で、憤りを感じました。(内科)
この前、放射線の検査に来ました。久しぶりで、改装もしていたので分からなくてウロウロしていたら、受付の人が「〇〇さん、いつもの〇番に行ってください」と言われた。いつもは来てないし、その部屋に行くのもストレスなのに、最低な人。名前は覚えてないけど、その人はいつも一言多くて、もう少し患者に気を使ってほしい。
患者にとってはとっても最低な女!!その人に会うのがストレス!!
南病棟へ行くのに迷う。手術棟など増築されるとのことで、更に迷わないか心配。動線を考えた設計を求む。
検査結果の説明が難しく分かりにくかった。
特にありません。ありがとうございました。
医療スタッフが各々専門性を自覚して、安全、安心な医療を提供するように各人が努力する。
スムーズに診療を進めてほしい。
手術、入院などでお世話になりました。先生、看護師の方など、みなさんとても親切で良かったです。大学病院なので仕方がないのですが、やはり待ち時間が長いので、私はベルを使って待っていますが…
V②9※職員の方は皆さん良い方ですが、多分ボランティアの方と思われるエプロンをした方、大きく「おはようございます」と元気よく言っておられますが、丁度8:30直前に受付機の前をうろろしたり、画面を拭いたりして、邪魔です。ちょっと出しゃばり過ぎではないでしょうか。本当のボランティアの賢い方は裏方に徹して出しゃばらないものです。
このようなアンケートを取ること自体、本気で患者の為に良くしようとする意志が見られすごいです。職員の方々にもその心が態度に出ており、他の病院と比較しても数段上だと思えます。
予約時間と診察時間とのずれ！
医師の対応が柔軟で助かります。
切迫早産でお腹が張っている時に、外来から時間外受付へ歩くのは本当にきつく、地図も分かりにくかった。外来、採血共にナースが業務的すぎる。
時間外のおじさんの対応について…病人に対して何度も席を立てて書類を数回に分けて渡された。帰宅後電話があり、渡し忘れがあったと、何度も住所を聞かれた。ポストに入れておいてと言ったから、翌日電話あり、また住所を聞かれる。家に着きインターフォンを鳴らす。自宅安静中だということを伝えているのに、すっごくしんどくて、お腹が張りました。