

| ②施設・設備について（ご利用された方のみお答え願います） | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|--|
| 1. 院内案内・表示 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| 2. エレベーター | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| 3. 待合室 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| 4. トイレ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| 5. 駐車場 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| 6. 売店 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| 7. その他（ ） | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| ③病院職員の言葉遣い・態度（入院中に関わりがあった職員の対応についてお答え願います） | | | | | | | |
| 1. 医師 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| 2. 看護師 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| 3. 看護助手 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| 4. 薬剤師 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| 5. 放射線技師 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| 6. 検査技師 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| 7. 理学療法士などリハビリ職員 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| 8. 各外来受付職員 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| 9. メディカルソーシャルワーカー | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| 10. 1階玄関フロア受付事務職員 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| 11. 清掃員 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| 12. 病棟事務職員 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| ④診療について（入院中の診療に関する項目についてお答え願います） | | | | | | | |
| 1. 医師への質問や相談のしやすさ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| 2. 医師の説明 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| 3. 診察時間・診察内容について | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| 4. 看護師への質問や相談のしやすさ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| 5. 看護師の説明 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| 6. 看護師の処置や日常生活の援助内容 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| 7. 看護師間及び他の医療従事者との連携 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| 8. 薬剤師の説明 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| 9. 放射線技師の説明 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| 10. 検査技師の説明 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| 11. リハビリ職員の説明 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| 12. 病棟事務職員の説明 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |

V. 香川大学医学部附属病院を 100 点満点で評価するとしたら、何点をつけていただけますか？（ ）点

VI. 本院は、患者さんのご意見をもとに、より良い病院を目指しております。本院が、満点に近づくためには、どのようなことに取り組みをしたら良いのか。ぜひ、ご意見をお聞かせください。

ご協力ありがとうございました。ナース・ステーション窓口に設置してある「退院される患者さんへのアンケート調査 回収箱」にお入れください。