

V. 次の各項目について、5点満点で該当する数字に「○」をつけてください。

項目	非常に満足	満足	ふつう	やや不満	不満	該当しない・わからない	具体的に何かあればお書きください
①施設・設備について（ご利用された方のみお答え願います）							
1. 院内案内・表示	5	4	3	2	1	0	
2. エレベーター	5	4	3	2	1	0	
3. 待合室	5	4	3	2	1	0	
4. トイレ	5	4	3	2	1	0	
5. 駐車場	5	4	3	2	1	0	
6. 売店	5	4	3	2	1	0	
7. その他（ ）	5	4	3	2	1	0	
②病院職員の言葉遣い・態度（本日関わりがあった職員の対応についてお答え願います）							
1. 医師	5	4	3	2	1	0	
2. 看護師	5	4	3	2	1	0	
3. 薬剤師	5	4	3	2	1	0	
4. 放射線技師	5	4	3	2	1	0	
5. 検査技師	5	4	3	2	1	0	
6. 理学療法士などリハビリ職員	5	4	3	2	1	0	
7. 各外来受付職員	5	4	3	2	1	0	
8. メディカルソーシャルワーカー	5	4	3	2	1	0	
9. 1階玄関フロア受付事務職員	5	4	3	2	1	0	
10. その他（ ）	5	4	3	2	1	0	
③診療について（本日の診療に関する項目についてお答え願います）							
1. 医師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0	
2. 医師の説明	5	4	3	2	1	0	
3. 診察時間・診察内容について	5	4	3	2	1	0	
4. 看護師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0	
5. 看護師の説明	5	4	3	2	1	0	
6. 薬剤師の説明	5	4	3	2	1	0	
7. 放射線技師の説明	5	4	3	2	1	0	
8. 検査技師の説明	5	4	3	2	1	0	
9. リハビリ職員の説明	5	4	3	2	1	0	
10. 病棟事務職員の説明	5	4	3	2	1	0	
11. 待ち時間の配慮について	5	4	3	2	1	0	

VI. 香川大学医学部附属病院を100点満点で評価するとしたら、何点をつけていただけますか？（ ）点

VII. 本院は、患者さんのご意見をもとに、より良い病院を目指しております。本院が、満点に近づくためには、どのようなことに取り組みをしたら良いのか。ぜひ、ご意見をお聞かせください。

ご協力ありがとうございました。外来診療棟玄関ホールの記入台に設置してある「**外来患者さんへのアンケート調査用紙回収箱**」にお入れください。